

# Manual de Usuário de Deco 01 V2



# **Safety Precautions**

This manual uses the following symbols to ensure that the XP-PEN Tablet is used correctly and safely. Be sure to read and observe the Safety Precautions.



#### Do not use this product in a control system area that requires a high degree of safety and reliability.

In such a system, this product could negatively affect other electronic devices and could malfunction due to the effect of those devices.



#### Turn the power off in areas where use of electronic devices is prohibited.

Turn the power off your tablet when onboard an aircraft or in any other location where use of electronic devices is prohibited, otherwise it may negatively affect other electronic devices in the area. Unplug the USB connector from this product and turn the power off.



#### Keep the product away from infants and young children.

Accessories to this gadget may present a choking hazard to small children. Keep all accessories away from infants and young children.

# CAUTION

#### Do not place this product on unstable surfaces.

Avoid placing this product on unstable, tilted surfaces or any locations exposed to excessive vibrations. This may cause the tablet to fall or impact surfaces which can result in damage and/or malfunction to the tablet.

#### Do not place heavy objects on top of this product.

Do not place heavy objects on the product. Do not step on, or place your body weight on this product as this may cause damage.

#### Avoid extreme high or low-temperature exposure to the XP-Pen tablet.

Do not store this product in areas that drop below 5°C or above 40°C. Avoid locations with excessive temperature fluctuations. This may result in damage to the product and its components.

#### Do not disassemble

Do not disassemble or modify this product. Doing so may expose you to heat, fire, electric shock and injury. Disassembling the product will void your warranty.

#### Do not use alcohol for cleaning

Never use alcohol, thinner, benzene or other mineral solvents that may discolor and cause deterioration to the product.

#### Do not expose to water

Be cautious of water and all liquids that may be near the tablet. Exposure to water or liquid could damage the product.

# CAUTION

#### Avoid placing metallic objects and especially magnetic objects on the tablet.

Placing metallic and/or magnetic objects on this product during operation may cause malfunction or permanent damage.

#### Do not strike the pen against hard objects.

Striking the pen against hard objects can cause damage to the pen.

# Avoid gripping the pen too tightly, and DO NOT use excessive weight/pressure on the Express Key button and pen.

The stylus pen is a high-precision instrument. Avoid pressing too tightly on the Express Key button, and keep any objects from covering the pen to avoid potential damage. Keep the pen away from areas of high dust, contaminants, or any particulate matter that can effect or damage the pen.

# **Limitation of Liability**

- 1. XP-Pen shall in no event be liable for damages resulting from fires or earthquakes, including those caused by third parties and those arising from user misuse, abuse or neglect.
- 2. XP- Pen shall in no event be liable for incidental damages- including but not limited to loss of business income, interruption of business activities, corruption or loss of data that arise from use or failure to use this product correctly.
- 3. XP- Pen shall in no event be liable for damage resulting from uses not documented in this manual.
- 4. XP- Pen shall in no event be liable for damages or malfunction arising from the connection to other devices or use of third party software.



# Conteúdos

<u>I. Visão Geral do Produto</u> <u>Visão Geral</u>

II. Instalação de Driver Windows Mac

III. IU de Configurações do Driver Windows Mac

IV. Desinstalação do Driver Windows Mac

V. Perguntas Frequentes



Obrigado por adquirir o tablet da XP-Pen. Atualmente, o nosso manual do usuário do produto suporta inglês, russo, japonês, alemão, coreano, chinês, italiano, espanhol e francês. Pedimos desculpas se o seu idioma preferido não é compatível.

# **{I. Visão Geral do Produto}**

# Visão Geral



Imagem 1-1: Visão Geral

- 1. Teclas expressas
- 2. Luz indicadora de estado
  - a. Azul, piscando: A caneta está ao alcance, mas não toca na área de trabalho.
  - b. Azul, sólido: A caneta está tocando na área de trabalho.
  - c. Nenhuma luz: A caneta está fora do alcance de detecção.
- 3. Porta de USB
- 4. Área de trabalho
- 5. Luz indicadora da área de trabalho



# **{II. Instalação do Driver}**

### Sistemas operacionais suportados:

Windows 10, 8 ou 7 Mac OS X 10.10 ou acima

### Notas:

- (1). Desinstale qualquer software de tablet existente antes de tentar instalar o driver de Deco 01 V2. Outros drivers de tablet podem entrar em conflito com o driver de Deco 01 V2 ou impedir a instalação completamente.
- (2). Você pode baixar a versão mais recente do driver através do site da XP-Pen (www.xp-pen.com) e certificar-se de extrair os conteúdos do arquivo ".zip" antes de executar ".exe" ou ".pkg".

## Windows

- (1).Conecte o Deco 01 V2 ao seu computador utilizando o cabo de USB incluído.
- (2).Por favor, faça o download do driver mais recente de Deco 01 V2 na secção de suporte do nosso site, (www.xp-pen.com)
- (3).Extraia os conteúdos do arquivo ".zip" antes de executar o arquivo ".exe".
- (4).Após uma instalação bem-sucedida, o ícone do driver ( 📝 ) será exibido na bandeja do seu sistema e na sua área de trabalho. Se o ícone não estiver presente, desinstale o driver, reinicialize e repita o passo 2.

## Мас

- (1).Conecte o Deco 01 V2 ao seu computador utilizando o cabo de USB incluído.
- (2).Por favor, faça o download do driver mais recente de Deco 01 V2 da secção de suporte do nosso site, (www.xp-pen.com)
- (3). Extraia os conteúdos do arquivo ".zip" antes de executar ".pkg".



Imagem 2-1: Driver de Mac



# {III. IU de Configurações do Driver}

# Windows

As configurações do driver de Deco 01 V2 podem ser abertas de duas maneiras: Clique duas vezes no ícone do driver ()) na bandeja do sistema ou na sua área de trabalho.

## IU do driver



Imagem 3-1: IU

## 1.1. Configurações de Função da Caneta

Você pode personalizar as funções dos botões de barril da sua caneta do tablet por aqui. Utilize a opção de "Chave de Função" para programar teclas digitadas personalizadas.





Imagem 3-2: Configuração de Funções da Caneta

#### Nota:

Alternar Caneta/Borracha

Com a caneta na área de trabalho do alcance, pressione o botão de barril atribuído para alternar entre os modos de caneta e de borracha no software de desenho compatível. O modo atual será brevemente exibido no seu monitor.

### 1.2. Clique em Sensibilidade & Pressão Actual da Caneta

Você pode ajustar a pressão da caneta para "Saída" ou "Pressione" sensibilidade por aqui.

A Pressão Actual da Caneta mostra o nível de pressão actual que está sendo exercido no seu tablet e pode ser utilizado para testar a pressão da caneta.



Imagem 3-3: Clique Sensibilidade & Pressão da Caneta Actual



### 1.3. Modo de Mouse

Modo Absoluto (Caneta): Modo de tablet de padrão; Cada ponto da área de trabalho do tablet corresponde a um ponto absoluto no seu monitor do computador.

Modo Relativo (Mouse): Modo de Mouse; A área de trabalho do tablet não corresponde a pontos absolutos no seu monitor do computador e sua caneta funciona como um mouse de padrão.



Imagem 3-4: Modo de Mouse

### 1.4. Tela Actual

O Deco 01 V2 pode ser configurado para o uso com monitores simples ou duplos.

Se apenas um monitor for selecionado, a entrada do seu tablet será limitada a esse monitor específico.

Mapeamento de Exibição Personalizado:

As dimensões da área de trabalho na tela do seu tablet podem ser modificadas por aqui. Por favor, clique no canto superior esquerdo e inferior direito para personalizar.

Ângulos de 0, 90, 180 & 270:

O Deco 01 V2 está sendo configurado para ângulos de 0, 90, 180 e 270 e quando você o define, você também deve girar o seu Deco 01 V2.

A mão direita é de ângulos de 180.

Você pode ajustar a área de trabalho na tela do seu tablet nessa guia.

Definir área de trabalho:

Quando clicar no botão "Definir área de trabalho", você pode utilizar a caneta stylus para personalizar a área de trabalho de Deco 01 V2. Por favor, clique no canto superior esquerdo e inferior direito para personalizar.

Proporção de Exibição:

Você pode definir a sua área de trabalho de Deco 01 V2 como a área de trabalho na tela do tablet para corresponder à resolução do seu monitor.

Área Activa Máxima: Você pode definir sua área de trabalho de Deco 01 V2 para a máxima.





Imagem 3-5: Tela Actual

### 1.5. Importar & Exportar Perfis

Você pode utilizar a função de Importar & Exportar Perfil para salvar/carregar seus botões de barril e configurações de tecla de atalho.

#### Nota:

Quando você terminar de configurar os seus botões de barril e as teclas de atalho, clique no botão OK para salvar e sair do menu de configurações de tablet.

✓ Ŏ S	earch Desktop	•	
		•	
		-	
11	2	113	
[	Save	Cane	cel
	earch Deckton		
V 0 3	earch Desktop		
		= - 0	2
	r Perfil	r Perfil	Save Cano r Perfil

Imagem 3-7: Importar Perfil

### 1.6. Tinta de Windows

Esta capacidade pode ser ativada e desativada por aqui. Habilitar isso permitirá suporte para Tinta de Windows e aplicativos executados utilizando Tinta de Windows.





## 1.7. Configuração de Teclas Expressas

#### Notas:

- (a). As teclas de atalho de Deco 01 V2 são projectadas para trabalhar com teclados ingleses dos EUA. As teclas podem não funcionar corretamente com os outros idiomas do teclado.
- (b). Por padrão, as teclas expressas de Deco 01 V2 são mapeadas para os atalhos de teclado do Photoshop de padrão. As teclas podem ser personalizadas para funcionar eficientemente em outro software.

English (United States) US keyboard



Desativar teclas expressas: Quando você ativá-lo, todas as teclas expressas serão desativadas.

Ocultar dicas: Quando você ativá-lo e pressionar qualquer tecla expressa, a mensagem não será exibida na parte inferior da sua tela.

Other				[
Keys Control				] [
		К1	Open Tablet Setting	~
	$\mathbf{K}_{2}$	К2	[Alt]	~
	K3O	К3	[Space]	~
	к4 🔘	К4	[Ctrl+Z]	~
	-	К5	[Ctrl+'+']	~
	K5 O	K6	[Ctrl+'-']	~
	K7	К7	[8]	~
	к8	К8	[E]	~
			De	fault

Imagem 3-10: Teclas



Nesta guia, você pode editar as funções das teclas de atalho de Deco 01 V2. Utilize a opção de "Definição" para programar teclas digitadas personalizadas.

Function Key				
Mouse Function	~		0	
No Action	O Left Click		O Right Click	
○ Middle Click	◯ Scroll Up ◯ Scroll Down			
O Double Left Clicks				
○ Shortcuts				
Ctrl	Shift	Win		
			^ Clear	
			Maximum 20 c	haracters
Other				
Open Tablet Setting	O Fine Detail Mode		(B]/[E]	
O Switch Monitor	○KL/KR Mode Switch			
			_	
		OK		Cancel

Imagem 3-11: Tecla de Função

### Nota:

Você pode configurar cada tecla de atalho para software diferente.

a. Clique no botão "+" para ir para a guia de Selecionar Programa.

Other				>
eys Control			-	
	K1	K1	Open Tablet Setting	~
	K2	K2	[Alt]	~
	кз	К3	[Space]	~
	к4	К4	[Ctrl+Z]	~
	-	К5	[Ctrl+'+]	~
	K5	K6	[Ctrl+'-']	~
	K7	K7	[8]	~
	К8	КВ	[E]	~
_				

Imagem 3-12: Selecionar Programa



b. Você pode escolher Padrão ou usar Navegação para selecionar sua opção de software.

👌 PenTa	Express Keys Setting				××
Barrel	BL Other	ogram		×	+ Mappin
2	ð Open				×
	$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\bigstar$ This	PC > Desktop >		✓ ひ Search Deskt	op 🔎
	Organize				<b>■ • ■ ()</b>
C C M (©	This PC     J 3D Objects     Desktop     Dournents     Downloads     Music     Pictures     Videos     WIN7 (C:)     D (D:)     USB Drive (F:)     VSB Drive (F:)	Adobe Fireworks CS6	Chinesesimplifie	Cinema 4D Demo	Tablet.pcfg
	File na	me: Cinema 4D Demo		~ *.exe	~
4				Open	Cancel
Windo Copyright	© Disable express keys	hide hints		OK C	fault ancel vr 24 2018)

Imagem 3-13: Selecionar Programa

-

c. Volte para a guia de configurações de tecla de atalho, clique no ícone de tablet, e depois personalize as teclas de atalho. Quando terminar, clique em "OK" e saia do menu de configurações de tablet.

Controle: Você pode ajustar as luzes "Luz de Tablet ".

迷		
Other		[
Keys Control		
Tablet Ligh	50	
Disable express keys hide hints	ОК	Cancel

#### Imagem 3-14: Controle



### 1.8. Padrão

Você pode clicar no botão de Padrão para restaurar as configurações de padrão.

#### 1.9. Logotipo de XP-Pen

Clique no nosso logotipo para visitar o nosso site.

## Mac

Para abrir as configurações do driver de Deco 01 V2, abra o Finder> Aplicativos> Configuração de PenTablet.

## IU do Driver



Imagem 3-15: Configuração de Tablet

### 1. Caneta

		PenTabletSe	etting		
Deco 01 V2					0
	Pen Monitor	Tablet Area	Express Keys	About	
	Second B Pen/Eras First Bu Right Clin Default Button S	utton er ¢ tton ck ¢	OutPut		Reset
Configuration Setting				-	
<ul><li>Disable pen pressure</li><li>Disable Key Function</li></ul>	Disable Display M	essage		Pr	essure 0
Work Area Orientation			CoordinateMode		
<ul><li>● 0°</li><li>● 90°</li></ul>	○ 180° ○ 270°		O Absolute	C	Relative
Mojave Authorization :	In	nport configura	ition file	Export configuration	file Exit
Mojave Setup Navigation				V	or: 210 (2010 06 2

#### Imagem 3-16: Caneta



1.1.Nesta guia, você pode personalizar as funções dos botões de barril da sua caneta e clicar em "Configuração de Botão de Padrão " para reverter para as configurações do fabricante.



Imagem 3-17 Caneta

## Nota:

Alternar Caneta/Borracha

Com a caneta na área de trabalho do alcance, pressione o botão de barril atribuído para alternar entre os modos de caneta e de borracha no software de desenho compatível. O modo actual será brevemente exibido em seu monitor.

## 1.2. Definição de Configuração:

Desativar a pressão da caneta: Quando a função de "Desativar pressão da caneta" estiver ativada, você poderá desativar a função de pressão da caneta.

Desativar Função da Tecla: Quando você a ativar, todas as funções de teclas expressas serão desativadas.

Desativar Exibição de Messagem: quando você ativá-lo e pressionar qualquer tecla expressa, a mensagem não será exibida na parte inferior da tela.

Configuration Setting	
Disable pen pressure	Disable Display Message
Disable Key Function	

Imagem 3-18: Definição de Configuração



## 1.3. Orientação da Área de Trabalho:

0, 90, 180 & 270:

O Deco 01 V2 também pode ser configurado para ângulos de 0, 90, 180 e 270.

Certifique-se de girar o tablet físico actual também.

Work Area Orientation	1
<b>0</b> °	○ 180°
○ 90°	○ 270°

Imagem 3-19: Orientação da Área de Trabalho

### 1.4. Saída: Você pode ajustar a pressão da caneta para "Saída" ou "Pressione" sensibilidade por aqui.

Ele mostra o nível de pressão actual que está sendo exercido em seu tablet e pode ser utilizado para testar a pressão da caneta.



Imagem 3-20: Saída

### 1.5. Modo de Coordenadas

Modo Absoluto (Caneta): modo de tablet de padrão; Cada ponto da área de trabalho de tablet corresponde a um ponto absoluto no seu monitor do computador.

Modo Relativo (Mouse): Modo de Mouse; A área de trabalho de tablet não corresponde a pontos absolutos na tela do seu computador e funciona como um mouse de padrão.





Imagem 3-21: Modo de Coordenadas

## 1.6. Importar & Exportar Perfis

Você pode utilizar a função de Importar & Exportar Perfil para salvar/carregar seus botões de barril e configurações de tecla de atalho.

	PenT	abletSetting
	select a pli	st format file to save
	Save As: Tablet	
-	Tags:	
	Where: Mac SD	0
		Reset
		Cancel Save
	First Button	
	Right Click \$	
U		
$\forall$		
	Default Button Setting	
Configuration Settin	a	
Disable pen pres	sure Disable Display Message	Pressure
Disable Key Fund	tion	0
Work Area Orientatio	n	CoordinateMode
Right Hand	C Left Hand	
$\bigcirc$ 00	0000	Absolute
0.90	0/2/0	
	Import co	onfiguration file Export configuration file Exit
		Ver: 2.1.0 (2019-04-10)
	Imagem 3-22: Export	ar arquivo de configuração
	Please sele	ct image(s) to show.
		ads 🗘 🚹 🖸 Q Search
Favorites	Today	xml version="1.0" encoding="UTF-8"?
Recents	02.png	plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST<br 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/
Creative Cl	12-1.jpg	PropertyList-1.0.dtd">
Applications	12-3.png	<pre><dict></dict></pre>
Desktop	12-4.png	<dict></dict>
O Downloads	EUGEE TECPPORT.pdf	<key>Active.bottom</key> <integer>5625</integer> <keysactive.left< key=""></keysactive.left<>
iCloud	export-1.png	
Documents	import-1.png	Tablet.plist
Deskton	import.jpg	property list 2.6 MP
	Save.plist	Created Friday, June 8, 2018 at 4:26 PM
	Tablet.plist	Modified June 16, 2018 at 11:44 PM
Devices	Vesterday	Last opened
🔲 LeslieMac	video.rar	nud laga
Remote Disc	Previous 7 Days	11
	10.00027777.0070 <b>*</b> 70	Cancel Open

Imagem 3-23: Importar arquivo de configuração



#### 1.7.Navegação de Configuração de Mojave

Se o seu sistema Mojave, por favor, clique neste botão para configurar o seu tablet e reinicie.



Imagem 3-24: Navegação de Configuração de Mojave

#### 2. Monitor

A guia de "Monitor" permite que você configure o Deco 01 V2 para uso com monitores simples ou duplos. O tablet também pode ser configurado para utilizar apenas uma parte do seu monitor.

• • 0				PenTabletSe	tting			
	Deco 01 V2						0	
		Pen Mo	onitor	Tablet Area	Express Keys	About		
Monitor	Monit	or Mapping	✓ Full Port Colc	Monitor ion of Monitor or LCD		}		
Colo	or LCD					Offset [X]	0	Pixels
						Offset [Y]	0	Pixels
						Width [X]	1280	Pixels
						Height [Y]	800	Pixels
Mojave Authoriza	ation :		Im	port configura	tion file	Export configura	ation file	Exit
Mojave Setup	Navigation						Ver: 2.1.0	(2019-06-20)

Imagem 3-25: Monitor

### 3. Área de Tablet

Você pode ajustar a área de trabalho na tela do seu tablet nesta guia.

3.1. Área Completa seleciona automaticamente a maior área de trabalho possível.

3.2. A proporção da Tela ajusta a área de trabalho na tela do tablet para corresponder à resolução do seu monitor.

3.3. LED do Tablet pode permitir você ajustar luzes do Tablet.

				PenTabletSet	tting						
	Deco 01 V2									0	
		Pen	Monitor	Tablet Area	Express	Keys	About				
Active Area											
					•					D. I	
						Full	l Area		Scree	n Ratio	
								0		Inch	
						01	ffset [X]:	0		Inch	
1						Of	ffset [Y]:	0		Inch	
						W	/idth [X]:	10		Inch	
						He	eight [Y]:	6.25		Inch	
							0 1 1				
Tablet LED	):			1							
0	50	D		100							
Mojave Authoriz	ation :		Ir	nport configurat	tion file		Export co	nfigur	ation f	ile	Exit
Mojave Setup	Navigation								Vei	r: 2.1.0 (20	019-06-20)

Imagem 3-26: Área Completa

### 4. Teclas Expressas

#### Notas:

- (a). As teclas de atalho de Deco 01 V2 são projectadas para trabalhar com teclados ingleses dos EUA. As teclas podem não funcionar corretamente com os outros idiomas do teclado.
- (b). Por padrão, as teclas expressas de Deco 01 V2 são mapeadas para os atalhos de teclado do Photoshop de padrão. As teclas podem ser personalizadas para funcionar eficientemente em outro software.
- 4.1. Na guia de Teclas Expressas, cada tecla expressa tem padrão.

			PenTabletSe	etting		
	Deco 01 V2					0
		Pen Monitor	Tablet Area	Express Keys	About	
	Shortcut Keys:	Built-in Fund	· ᅌ			
	K1 K2 K3 K4 K5 K6 K7 K8	r			7	Keyboard Set Default
Mojave Authoriz Mojave Setup	ation: Navigation		Import configura	ation file	Export configuration fil Ver:	e Exit 2.1.0 (2019-06-20)

Imagem 3-27: Teclas expressas



Você pode selecionar suas funções preferidas para as teclas de atalho do Deco 01 V2. Utilize a opção "Reconfigurar Cliente Definido" para programar teclas digitadas personalizadas.

Alias:	Command + V					
	(	Application	HotKey	Internet	Mouse	
the hey	bound key	to set the cor	Common	noncor key.		
		to set the cor	Comman	nd + V		

Imagem 3-28: Configuração de Acção

## Você pode definir cada tecla de atalho para software diferente.

a. Clique no botão "+" para ir para a guia de Selecionar Programa.

	HotKey Setting	
Application Program	Option	
		+
	HotKey	
	K1 Undefined	
K1	K2 Undefined	
K2	K3 Undefined	
K3	K4 Undefined	
K4	K5 Undefined	
K5	K6 Undefined	
K6	K7 Undefined	
K7 -	K8 Undefined	
	Default	Cancel OK

Imagem 3-29: Selecionar Programa



## b. Sua escolha de software.

	Please select app to	o show.
	a 🗮 💷 🚟 🗸 💽 Applications	C Q Search
Favorites Recents Creative Cl Applications Desktop Downloads iCloud Documents Desktop iCloud Drive	2017 Adobe Animate CC 2017 Adobe Charr CC (Beta) Adobe Creative Cloud Adobe Illustor CC 2017 Adobe Illustor CC 2017 Adobe Lightroom Adobe Medier CC 2017 Adobe Photop CC 2017 Adobe Photop CC 2017 Adobe Photop CC 2017 FireAlpaca illust	FireAlpaca Application - 72.3 MB Created June 15, 2017 at 10:54 AM Modified June 15, 2017 at 10:54 AM
Devices	<ul> <li>Microsoft Excel</li> <li>Microsoft OneNote</li> <li>Microsoft PowerPoint</li> <li>Microsoft Word</li> <li>Pages</li> </ul>	Last opened Version Add Tags
		Cancel Open

Imagem 3-30: Selecionar Programa

c. Volte para a guia de configurações de tecla de atalho, clique no ícone de tablet, e depois personalize as teclas de atalho. Quando terminar, clique no botão de "OK" e saia do menu de configurações de tablet.

	HotKey Setting	
Application Program	Option	
FireAlpaca.		+
	HotKey	
	K1 Undefined	
K1	K2 Undefined	
K2	K3 Undefined	
K3	K4 Undefined	
K4	K5 Undefined	
K5	K6 Undefined	
K6	K7 Undefined	
K7	K8 Undefined	
K8		
	Default	Cancel

Imagem 3-31: Tecla de Atalho



			Action Se	etting				
Alias:	В							
	(	Application	HotKey	Internet	Mouse			
Press the keyb	oard key	to set the con	nbination s	hortcut key				
			в					
			В					
Default H	HotKey:	Brush Too	ol :					
					Cancel	) (	Ok	

Imagem 3-32: Configuração de Acção

## 5. Sobre

Esta guia exibe a versão actual do seu software do driver.

	PenTabletSetting
Dec	co Pro Small
	Pen Monitor Tablet Area Express Keys About
	PenTablet Version 2.1.0
	Import configuration file Export configuration file Exit
	Ver: 2.1.0 (2019-04-10)
	Imagene 2, 22: Cabra

Imagem 3-33: Sobre



# { IV. Desinstalação do Driver }

# Windows

No menu Iniciar, abra [Configurações] → [Aplicativos & características]. Encontre "Pentablet" e clique em "Desinstalar". Siga as instruções na tela.

# Мас

Abra [Finder] → [Aplicativo] → [Pen Tablet], depois clique em "Desinstalar Pen Tablet" e siga as instruções na tela.



Imagem 4-1: Desinstalação de Mac

### Nota:

Ao tentar reinstalar o driver de Deco 01 V2, certifique-se de reinicializar o seu computador após a conclusão da desinstalação.



# { V. Perguntas Frequentes }

### 1. Eu não posso usar a caneta para controlar o cursor.

Desinstale o driver de Deco 01 V2. Se o desinstalador não for executado, execute o instalador do driver de novo, e depois permita-o para desinstalar o driver. Reinicie, depois conecte o tablet ao seu computador e teste sua caneta.

Se o cursor responder à entrada da sua caneta, o hardware do tablet estará funcional. Reinstale o driver de Deco 01 V2 de acordo com estes passos (Windows):

Faça o download do driver mais recente do tablet em www.xp-pen.com, em seguida, extraia o conteúdo ".zip" para a área de trabalho e na instalação.

### 2. Como sei que o driver de Deco 01 V2 foi instalado com sucesso?

Depois de instalar o driver, o ícone 🔊 do driver de Deco 01 V2 deve estar visível na bandeja do seu sistema, na parte inferior direita da sua tela (sistema operacional de Windows). A entrada da caneta controlará o cursor e a sensibilidade à pressão será funcional na guia "Teste de pressão" da IU do driver.

#### 3. Como faço para determinar se um problema está relacionado a software ou hardware?

Conecte e instale o Deco 01 V2 num computador diferente. Se o tablet funcionar corretamente no novo computador, você está tendo um problema de software - confirme se TODOS os drivers do tablet (incluindo o Deco 01 V2) foram desinstalados e removidos do seu computador e, em seguida, reinstale o Deco 01 V2.

Se você tiver quaisquer questões, por favor contacte connosco por: Web: <u>www.xp-pen.com</u> Email: <u>service@xp-pen.com</u>