



Manual do Usuário do Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro

Safety Precautions

This manual uses the following symbols to ensure that the XP-PEN Tablet is used correctly and safely. Be sure to read and observe the Safety Precautions.



Do not use this product in a control system area that requires a high degree of safety and reliability.

In such a system, this product could negatively affect other electronic devices and could malfunction due to the effect of those devices.



Turn the power off in areas where use of electronic devices is prohibited.

Turn the power off your tablet when onboard an aircraft or in any other location where use of electronic devices is prohibited, otherwise it may negatively affect other electronic devices in the area. Unplug the USB connector from this product and turn the power off.



Keep the product away from infants and young children.

Accessories to this gadget may present a choking hazard to small children. Keep all accessories away from infants and young children.



CAUTION

Do not place this product on unstable surfaces.

Avoid placing this product on unstable, tilted surfaces or any locations exposed to excessive vibrations. This may cause the tablet to fall or impact surfaces which can result in damage and/or malfunction to the tablet.

Do not place heavy objects on top of this product.

Do not place heavy objects on the product. Do not step on, or place your body weight on this product as this may cause damage.



Avoid extreme high or low-temperature exposure to the XP-Pen tablet.

Do not store this product in areas that drop below 5°C or above 40°C. Avoid locations with excessive temperature fluctuations. This may result in damage to the product and its components.



Do not disassemble

Do not disassemble or modify this product. Doing so may expose you to heat, fire, electric shock and injury. Disassembling the product will void your warranty.



Do not use alcohol for cleaning

Never use alcohol, thinner, benzene or other mineral solvents that may discolor and cause deterioration to the product.



Do not expose to water

Be cautious of water and all liquids that may be near the tablet. Exposure to water or liquid could damage the product.



CAUTION



Avoid placing metallic objects and especially magnetic objects on the tablet.

Placing metallic and/or magnetic objects on this product during operation may cause malfunction or permanent damage.



Do not strike the pen against hard objects.

Striking the pen against hard objects can cause damage to the pen.



Avoid gripping the pen too tightly, and DO NOT use excessive weight/pressure on the Express Key button and pen.

The stylus pen is a high-precision instrument. Avoid pressing too tightly on the Express Key button, and keep any objects from covering the pen to avoid potential damage. Keep the pen away from areas of high dust, contaminants, or any particulate matter that can effect or damage the pen.

Limitation of Liability

1. XP-Pen shall in no event be liable for damages resulting from fires or earthquakes, including those caused by third parties and those arising from user misuse, abuse or neglect.
2. XP- Pen shall in no event be liable for incidental damages- including but not limited to loss of business income, interruption of business activities, corruption or loss of data – that arise from use or failure to use this product correctly.
3. XP- Pen shall in no event be liable for damage resulting from uses not documented in this manual.
4. XP- Pen shall in no event be liable for damages or malfunction arising from the connection to other devices or use of third party software.

Conteúdos

I. Visão Geral do Produto

Visão Geral

II. Conectando Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro

III. Instalação de Driver

Windows

Mac

IV. IU de Configurações de Driver

Windows

Mac

V. Desinstalação de Driver

Windows

Mac

VI. FAQ

Obrigado pela aquisição do XP-Pen Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro. Atualmente, o manual do usuário do nosso produto suporta inglês, russo, japonês, alemão, coreano, chinês, italiano, espanhol e francês. Pedimos desculpas se o seu idioma preferido não for suportado.

{I. Visão Geral do Produto}

Visão Geral

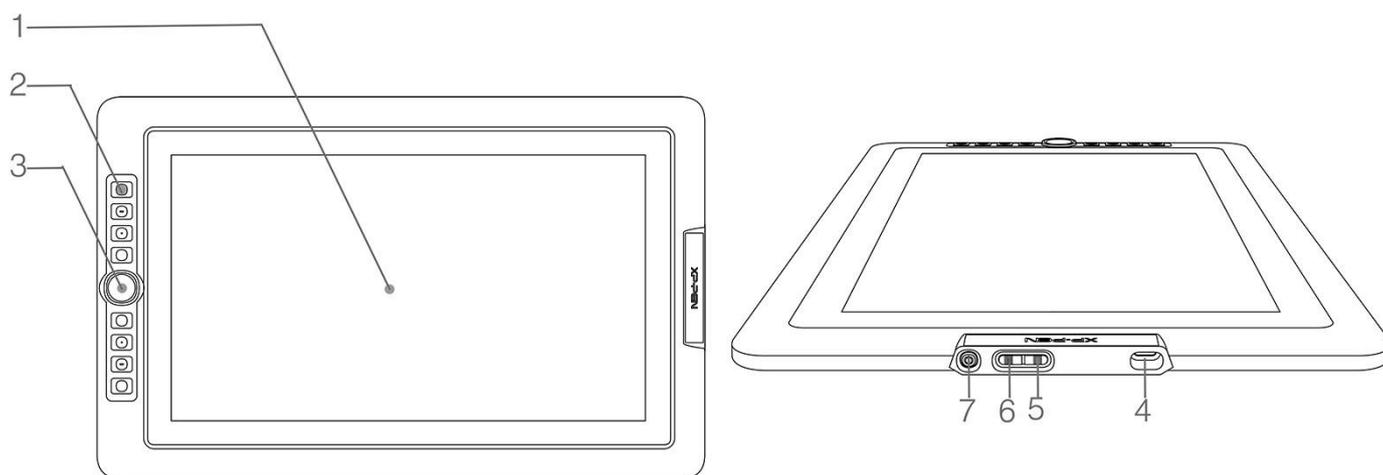


Imagem 1-1. Visão Geral

- (1). Área de Exibição/Trabalho
- (2). Teclas expressas
- (3). Chave de rolo
- (4). Porta de USB
- (5). Brilho para cima
- (6). Brilho para baixo
- (7). Luz indicadora de estado
 - a. Azul: Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro está conectado ao seu computador e ligado.
 - b. Sem Luz: Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro está desligado.

{II. Conectando Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro}

1. Conectar-se à internet.
2. Fechar todos os aplicativos abertos.
3. Conectar Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro ao seu computador, usando um dos dois métodos abaixo:
 - a. Conectar o cabo de USB ao Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro primeiramente, e depois conectar HDMI e cabos de USB pretos e vermelhos ao seu computador.

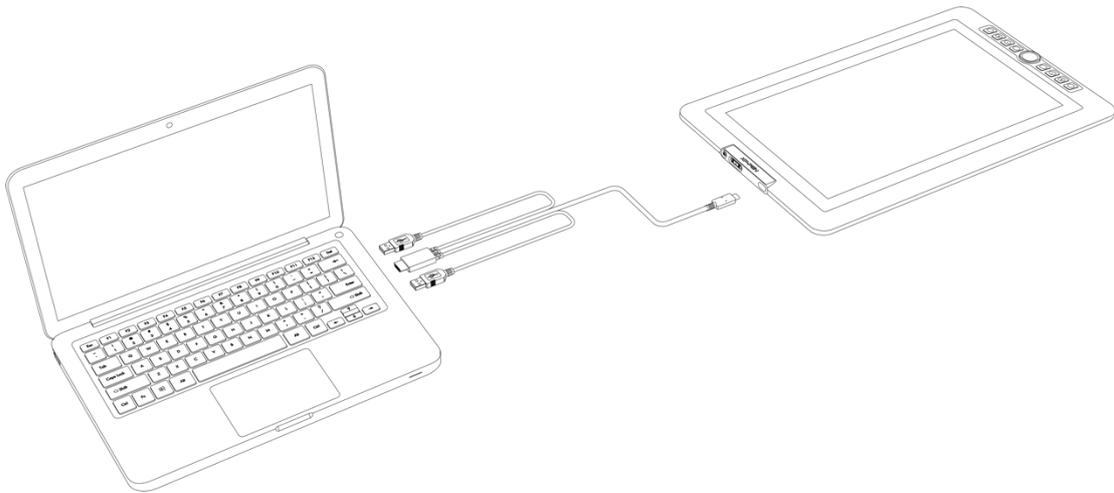


Imagem 2-1. Conexão

Conectar o cabo de USB ao Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro primeiramente, e depois conectar HDMI e cabos de USB pretos ao computador. Conectar o cabo de USB vermelho ao cabo extensor, ao adaptador de USB e à tomada de parede.

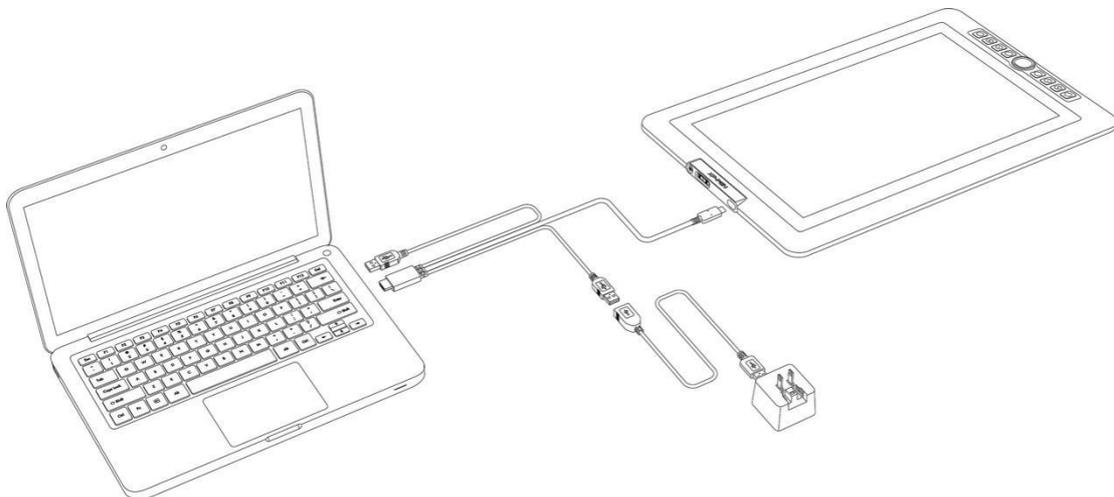


Imagem 2-2. Conexão-1

Notas:

- a. Não utilize um cabo de USB do tipo C para tipo C para conectar o Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro..
- b. Se o seu computador for da área de trabalho, por favor conecte o cabo do Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro HDMI na mesma placa de vídeo do seu monitor geral.

{ III. Instalação de Driver }

Sistemas Operacionais Suportados:

Windows 10, 8 ou 7

Mac OS X 10.10 ou acima

Notas:

- (1). Desative qualquer software de antivírus ou de firewall e feche todos os softwares de fundo não essenciais antes de iniciar a instalação. Alguns softwares, como o OneDrive e o Dropbox, podem monopolizar arquivos importantes e impedir uma instalação bem-sucedida. Nos computadores de Windows, verifique a bandeja do sistema na parte inferior direita da tela e feche qualquer software não relacionado ao hardware do seu computador.
- (2). Desinstale qualquer software de tablet existente antes de tentar instalar o driver do Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro. Outros drivers de tablet podem entrar em conflito com o driver do Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro ou impedir a instalação completamente.
- (3). Visite o site oficial de XP-Pen e depois baixe e instale o driver mais recente para o seu tablet. Quando o download for concluído, certifique-se de extrair o conteúdo do arquivo ".zip" antes de operar ".exe" ou ".pkg".
- (4). O tamanho de resolução do Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro é de 1920x1080 (máximo).

Windows:

1. Conecte Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro ao seu computador conforme o diagrama na página 4.
2. Visite o site de XP-Pen - <https://www.xp-pen.com/download/index/id/65.html> e baixe a versão de driver mais recente para o modelo do seu tablet.
3. Quando o arquivo zip for baixado, por favor abra sua pasta de Downloads e encontre o arquivo zip.
4. Abra essa pasta zip - Você deve ver uma pasta dentro com o mesmo nome do arquivo zip.
5. Extraia essa pasta dentro da pasta zip para a sua área de trabalho clicando no botão esquerdo e arrastando-a da pasta zip para a sua área de trabalho. É muito importante que o arquivo seja extraído para a área de trabalho ou, caso contrário, o programa não será instalado corretamente.
6. Abra a pasta extraída clicando duas vezes, clique com o botão direito do mouse no arquivo .exe encontrado dentro e escolha "Operar como administrador". Quando o sistema solicitar se você permita que este arquivo faça alterações, selecione "Sim".
7. Siga os avisos do programa de instalação para instalar o driver.
8. Quando o driver já concluiu a instalação, reinicie o seu computador.
9. Depois da instalação bem-sucedida, o ícone de driver () aparecerá na sua bandeja do sistema. Se o ícone não estiver presente, desinstale o driver, reinicialize e repita o passo 2. Clique com o botão direito do mouse na sua área de trabalho e escolha "Configurações de exibição". Defina "Tamanho do monitor para texto, app, etc." até 100%.

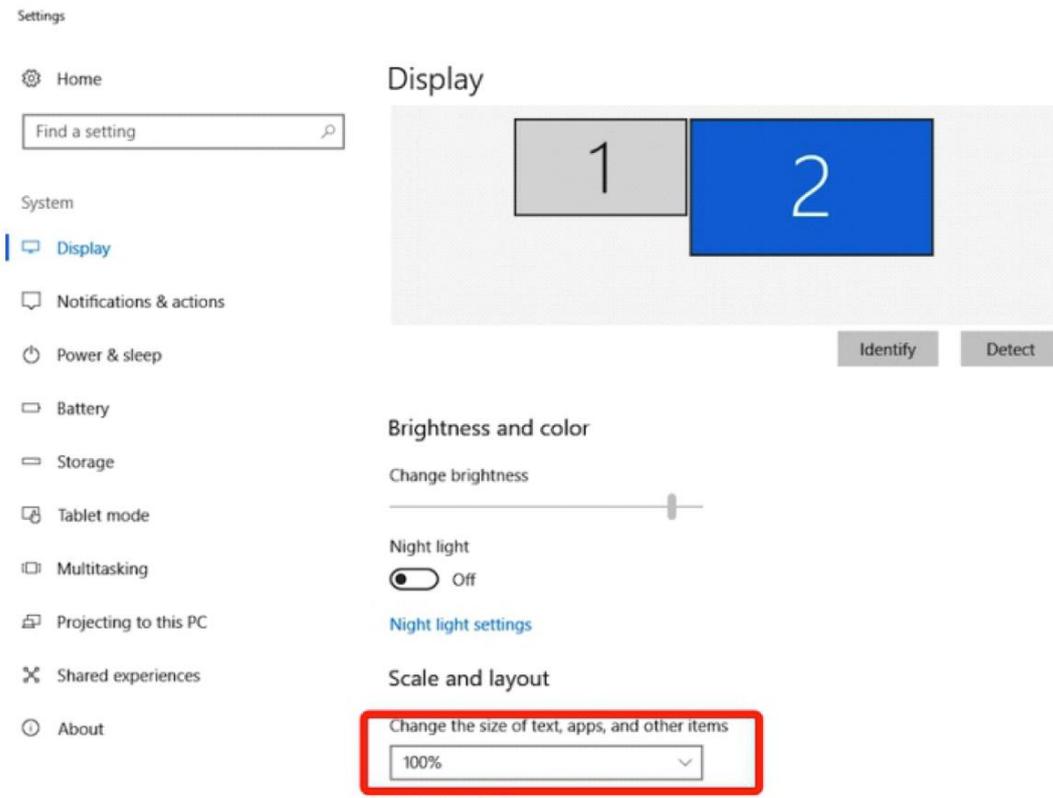


Imagem 3-1. Texto

1. Na configuração de exibição, você pode configurar seus monitores para “Estender as exibições” ou “Duplicar as exibições”.
2. No modo Extensão, configure o seu Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro para monitorar 2 e escolha uma resolução de 1920x1080.
3. No modo Duplicado, defina ambos os seus monitores para as mesmas resoluções.

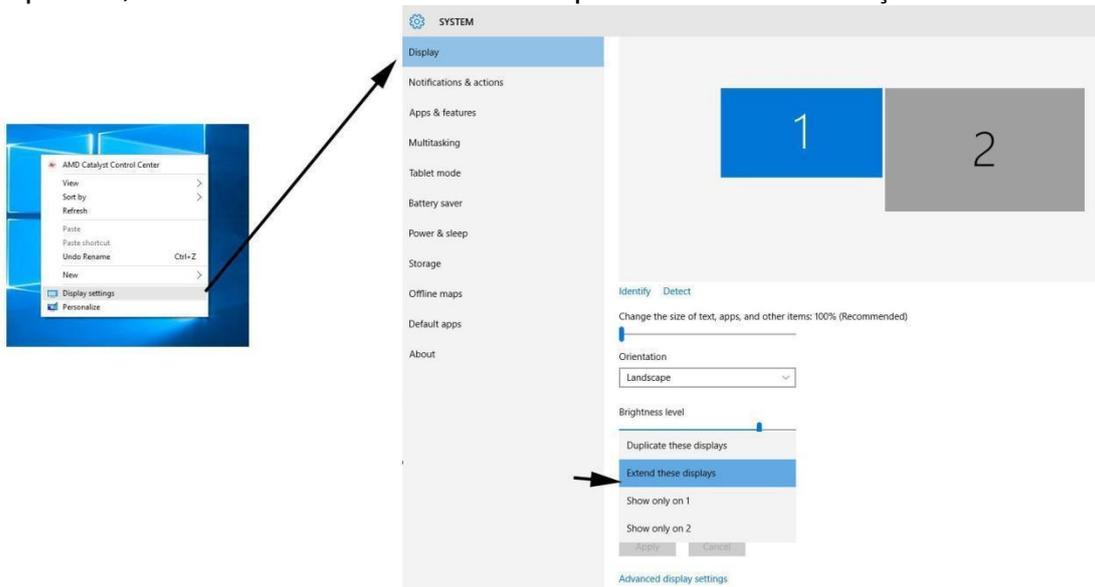


Imagem 3-2. Configuração de exibição

4. Clique o botão OK para sair.
5. Clique duas vezes no ícone da bandeja do sistema do driver de tablet para abrir as configurações do seu tablet. Defina a "Tela atual" do seu Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro para Monitor 2, depois clique em Aplicar e saia.

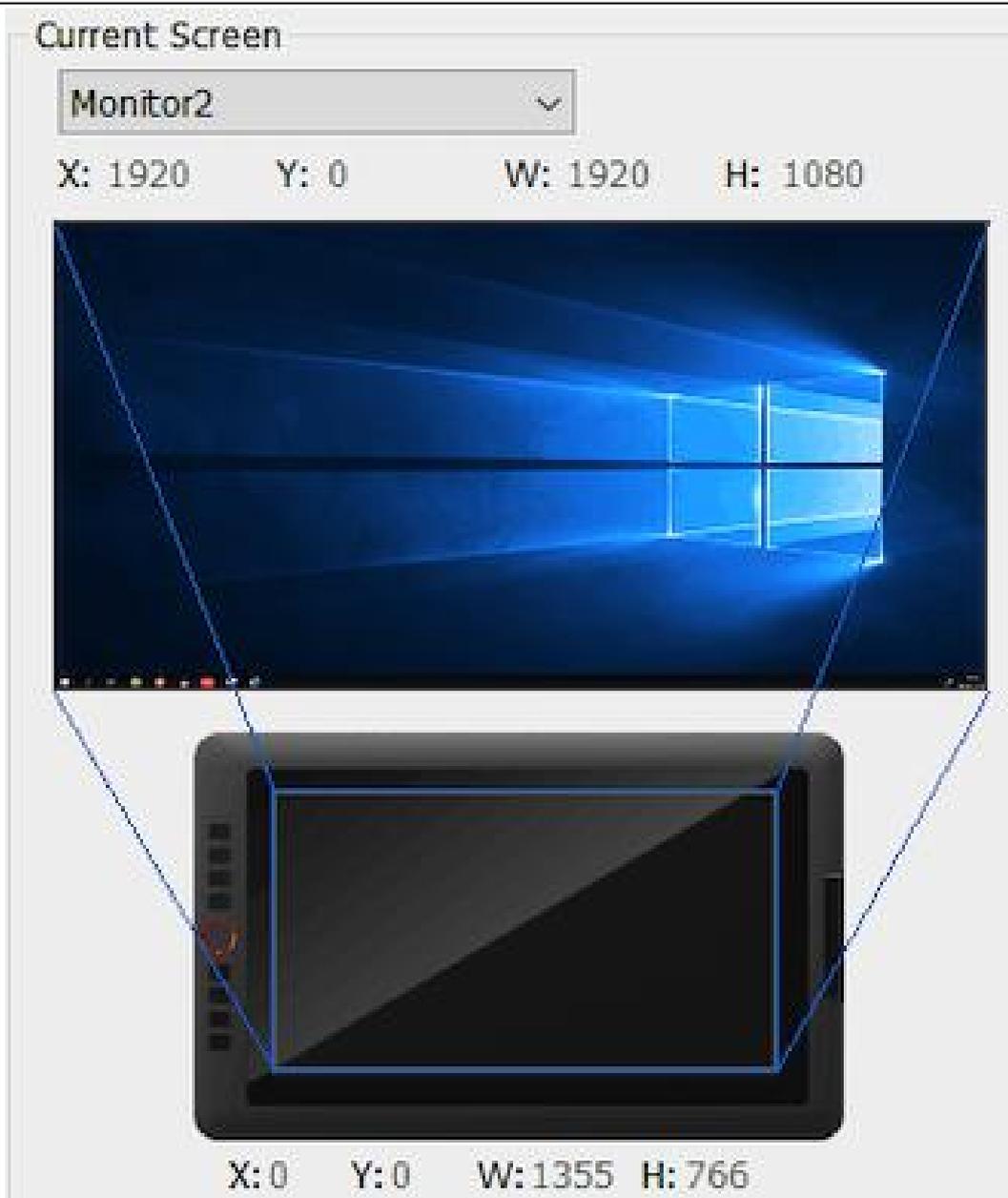


Imagem 3-3. Tela Atual

Mac

1. Conecte o cabo de USB ao Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro primeiramente e depois conecte HDMI e códigos de USB (Preto & Vermelho) ao seu computador.
2. Baixe a versão mais recente do driver do site XP-Pen e certifique-se de extrair o conteúdo do arquivo ".zip" até a sua área de trabalho antes de operar o ".pkg".



Imagem 3-4. Driver de Mac

3. Siga as instruções na tela até concluir.
4. Abra "Preferências do Sistema" - "Exibição" e depois configure Resoluções para "Padrão para exibição".

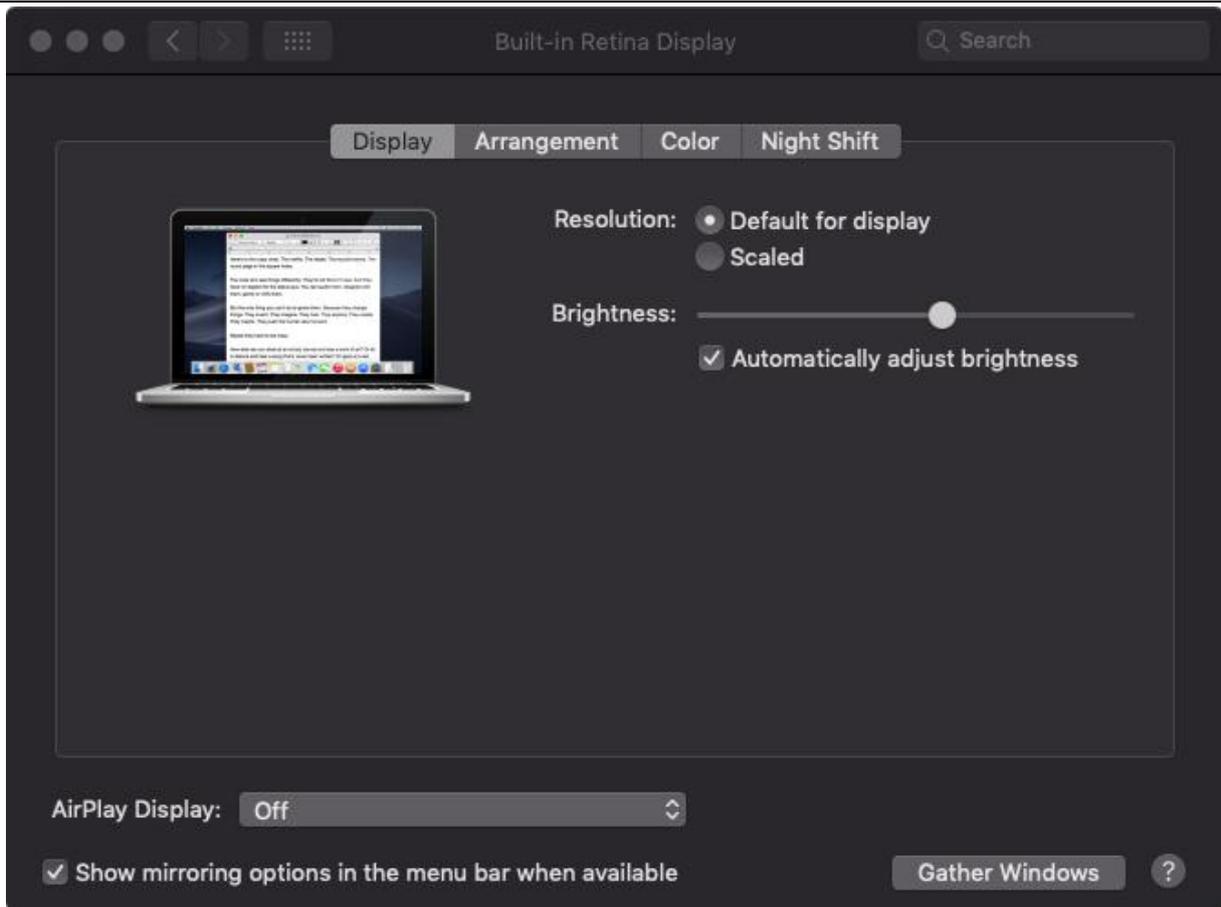


Imagem 3-5. Exibição

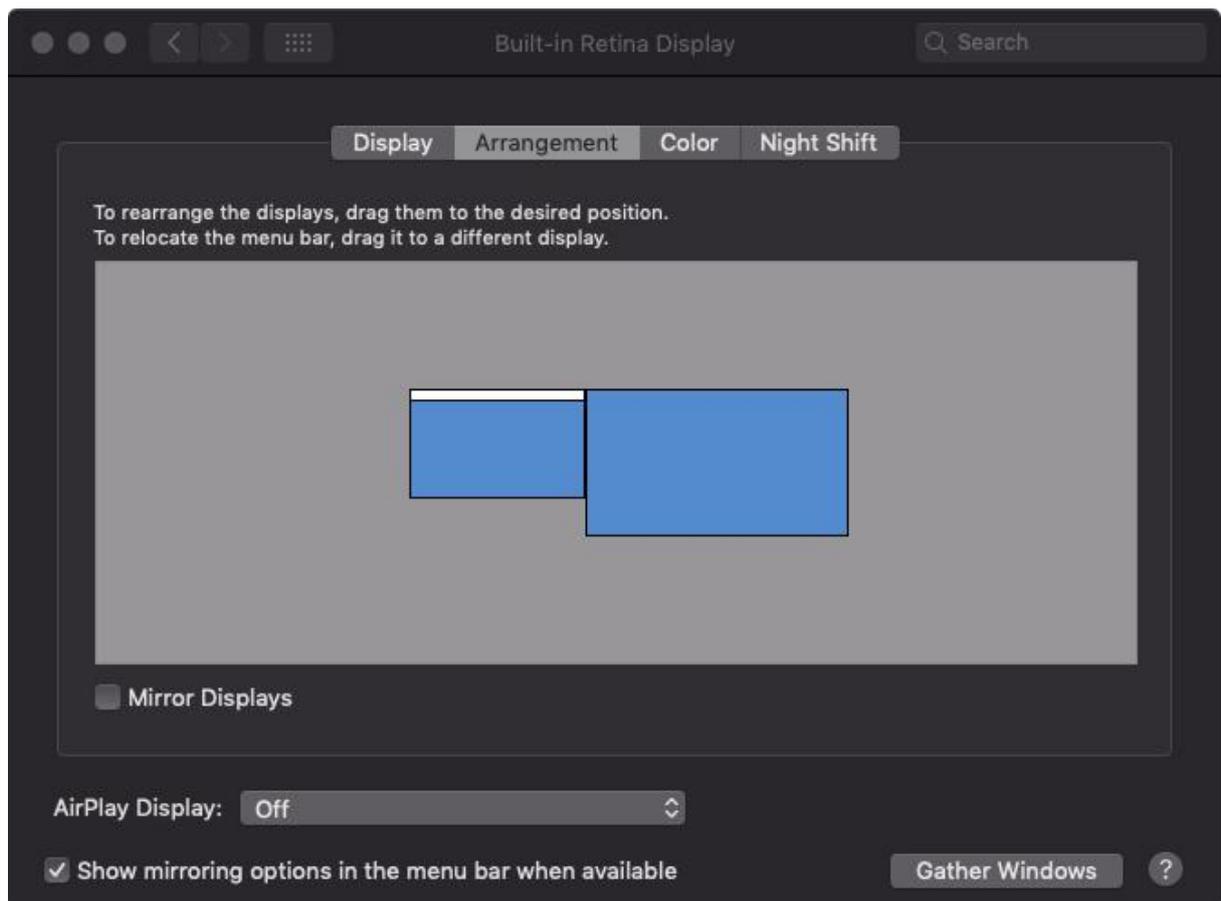


Imagem 3-6. Arranjo

5. Na guia de Arranjo, você pode escolher Exibições de Espelho. Com as exibições de espelho ativadas, as resoluções de ambos os monitores devem ser as mesmas.
 - (5.1) Abra “Finder” - “Aplicativos” - “PenTable” - “Configuração de Pen Tablet”.
 - (5.2) Na guia de Monitor, configure o Mapeamento do monitor para o iMac / LCD de Cor.
6. Com Exibições de Espelho desativadas, configure a resolução do seu Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro a 1920x1080.
 - (6.1) Abra “Finder” - “Aplicativos” - “PenTable” - “Configuração de Pen Tablet”.
 - (6.2) Na guia de monitor, configure o Mapeamento do monitor o Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro.

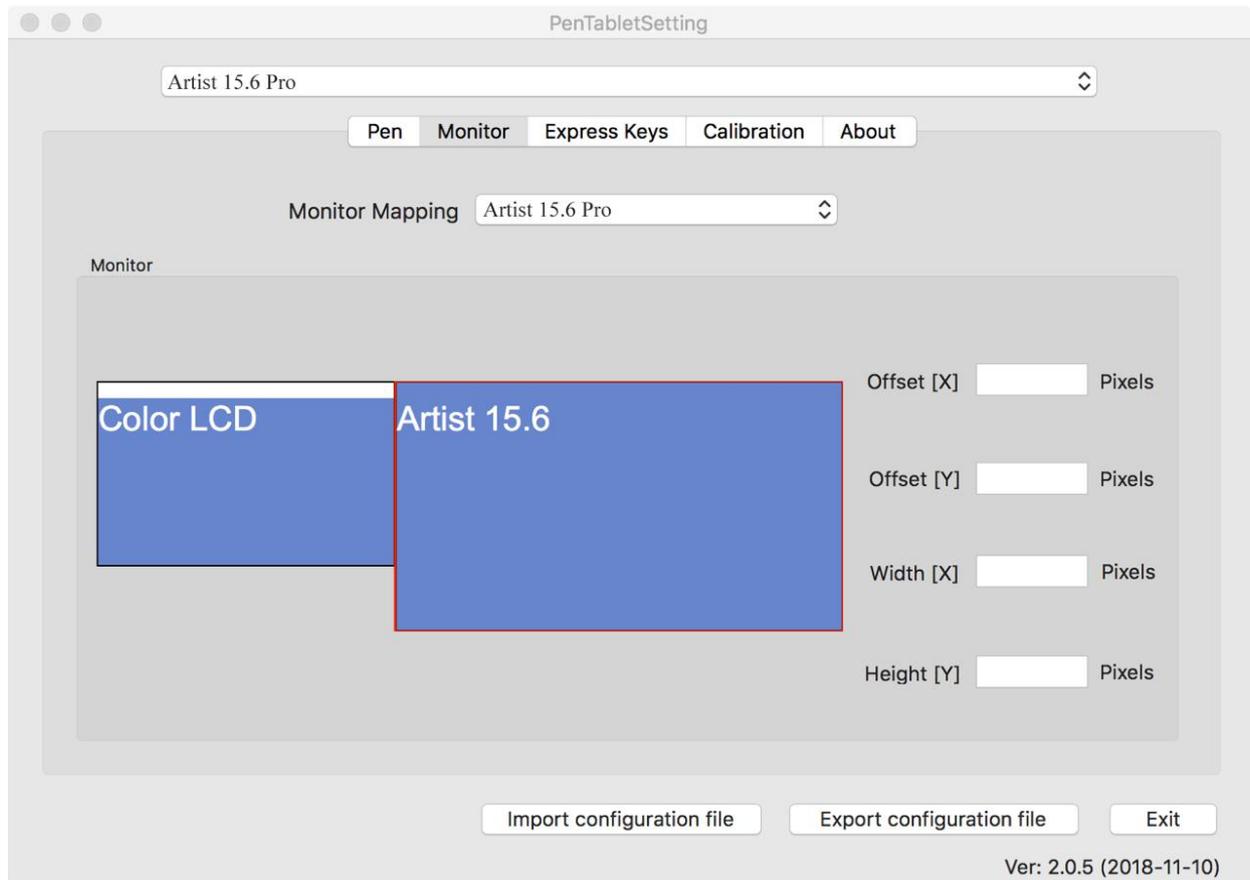


Imagem 3-7. Monitor

{ IV. IU de Configurações de Driver }

Windows

Clique duas vezes no ícone do driver () na bandeja do sistema.

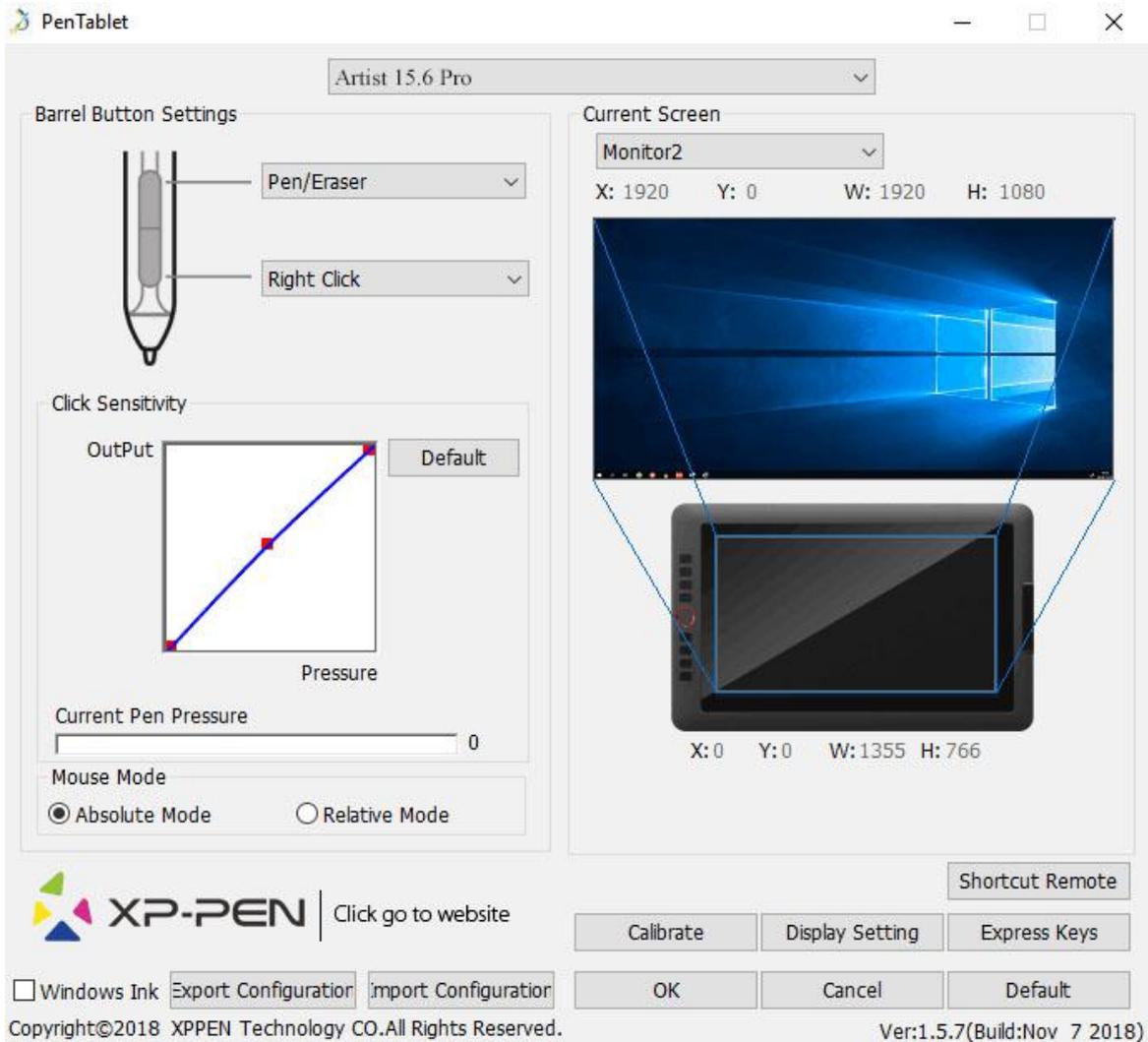


Imagem 4-1. IU

1.1. Configurações de Função de Caneta

Você pode personalizar as funções dos botões de barril da caneta do tablet aqui. Utilize a opção “Tecla de Função” para programar teclas personalizadas.

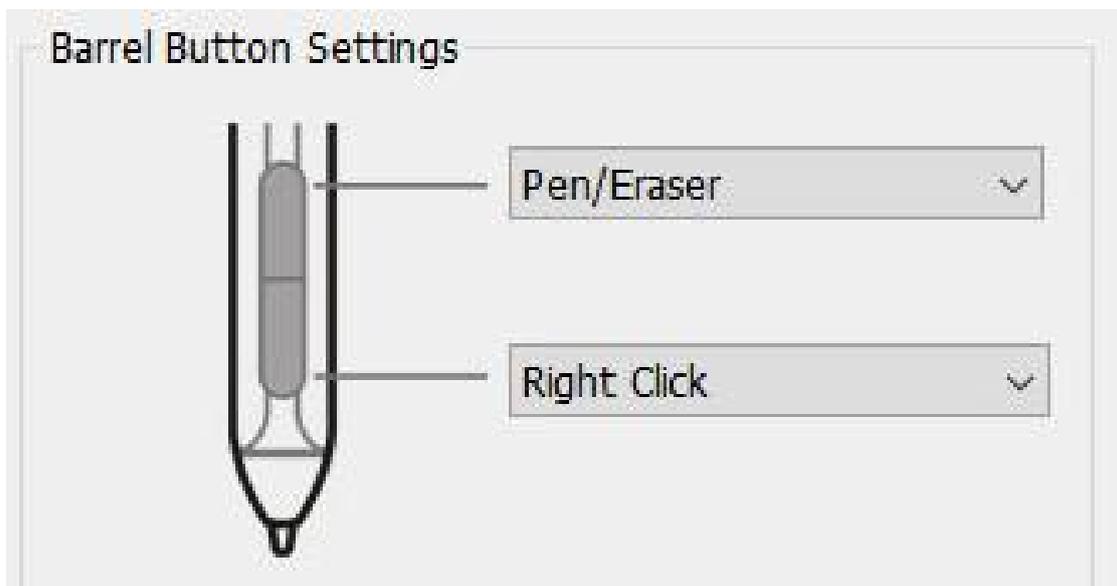


Imagem 4-2. Configuração de Funções de Caneta

Nota:**Alteração de Caneta/Borracha**

Com a caneta no alcance da área de trabalho do Artist12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro, pressione o botão de barril atribuído para alternar entre os modos de caneta e de borracha no software de desenho compatível. O modo atual será exibido brevemente no seu monitor.

1.2. Clique em Sensibilidade & Pressão Atual da Caneta

Você pode ajustar a pressão da caneta para "Saída" ou "Pressione" sensibilidade por aqui.

A pressão Atual da Caneta mostra o nível de pressão atual que está sendo exercido no seu tablet e pode ser utilizado para testar a pressão da caneta.

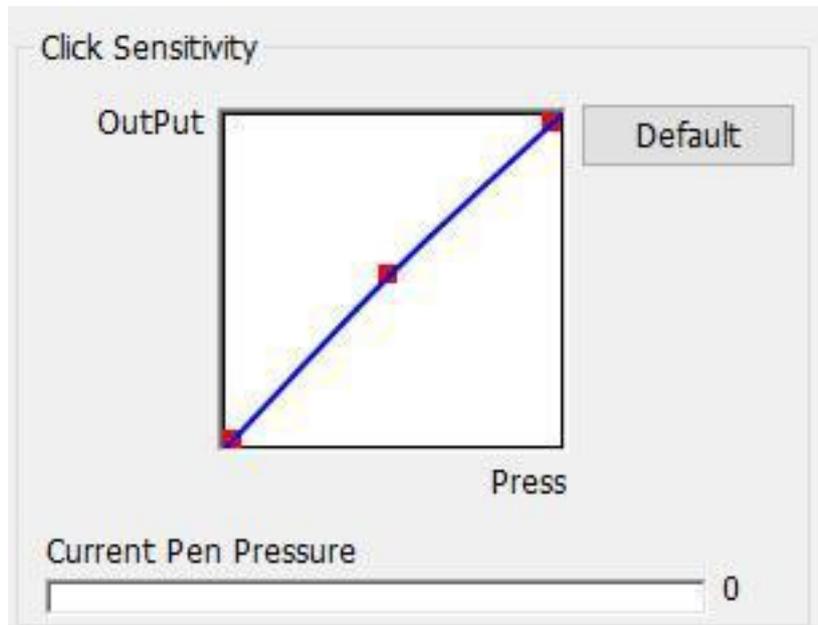


Imagem 4-3. Clique em Sensibilidade & Pressão Atual da Caneta

1.3. Modo de Mouse

Modo Absoluto (Caneta): modo de tablet padrão; Cada ponto da área de trabalho do tablet corresponde a um ponto absoluto na exibição do seu computador.

Modo Relativo (Mouse): Modo de Mouse; A área de trabalho do tablet não corresponde a pontos absolutos na exibição do seu computador e sua caneta funciona como um mouse de padrão.

Nota:

Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro é um monitor de tablet de gráfico, por isso, configure-o para o modo Absoluto para evitar problemas de deslocamento da caneta e do cursor.

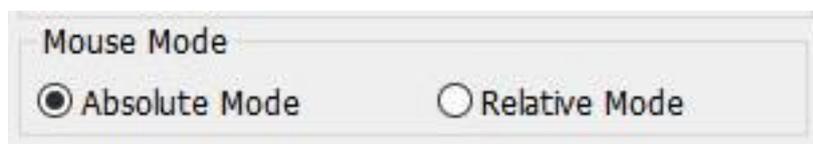


Imagem 4-4. Modo de Mouse

1.4. Tela Atual

Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro pode ser configurado para uso com monitores simples ou duplos. Geralmente, isso deve ser configurado como "Monitor 1" ou Monitor 2. "

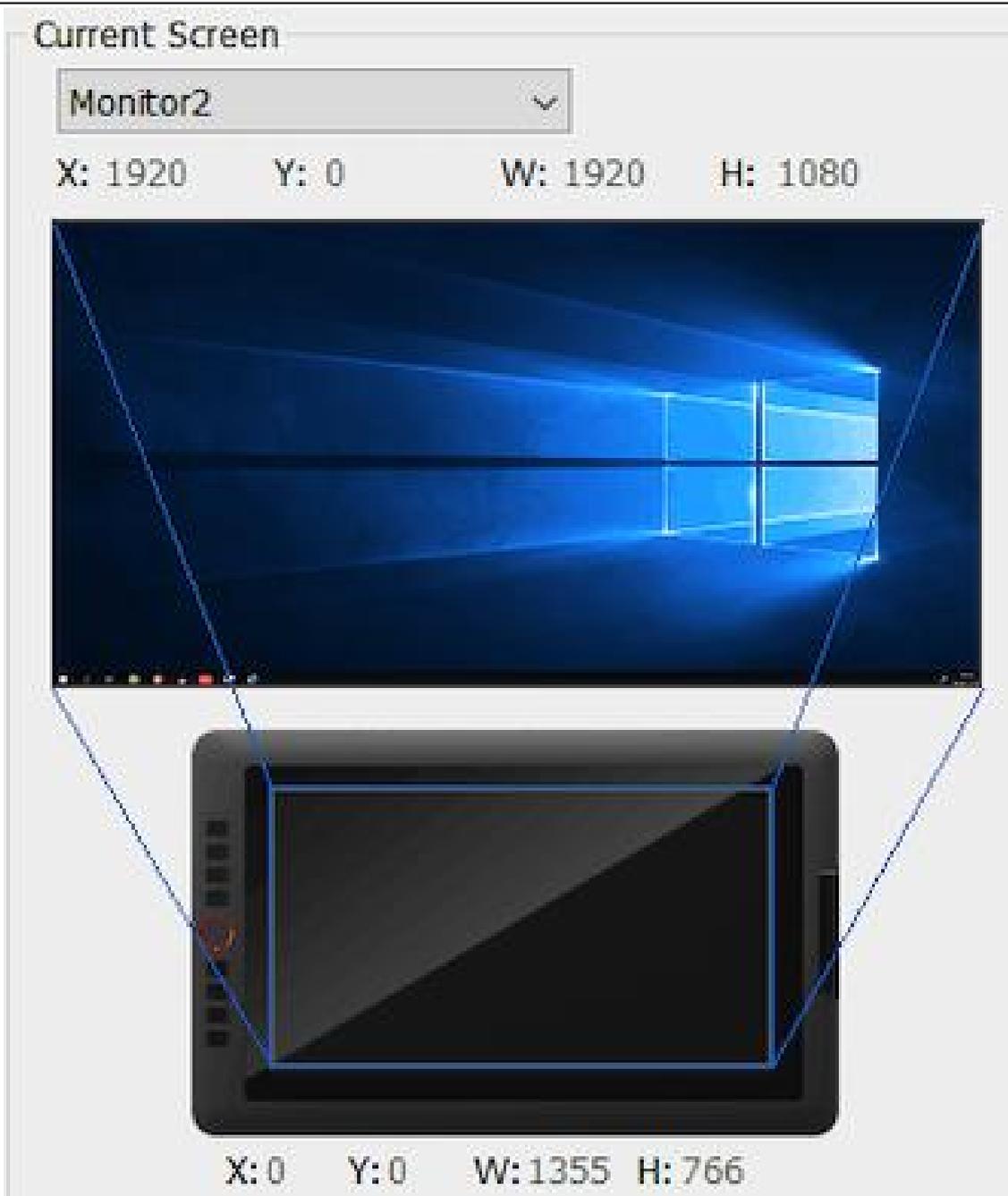


Imagem 4-5. Tela Atual

1.5. Windows Ink

Pode ser ativada e desativada esta capacidade por aqui. Habilitação dela permitirá suporte para o Windows Ink e aplicativos que operam utilizando o Windows Ink.

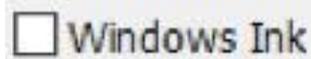


Imagem 4-6. Windows Ink

1.6. Importação & Exportação de Perfis



Imagem 4-7. Exportação & Importação

Você pode usar a função de Importação & Exportação de Perfil para salvar/carregar as configurações dos botões de barril e das teclas de atalho.

Nota:

Quando você terminar de configurar os seus botões de barril e as teclas de atalho, clique no botão de OK para salvar e sair do menu de configurações de tablet. Abra a configuração de tablet novamente e clique em Configuração de Exportação.

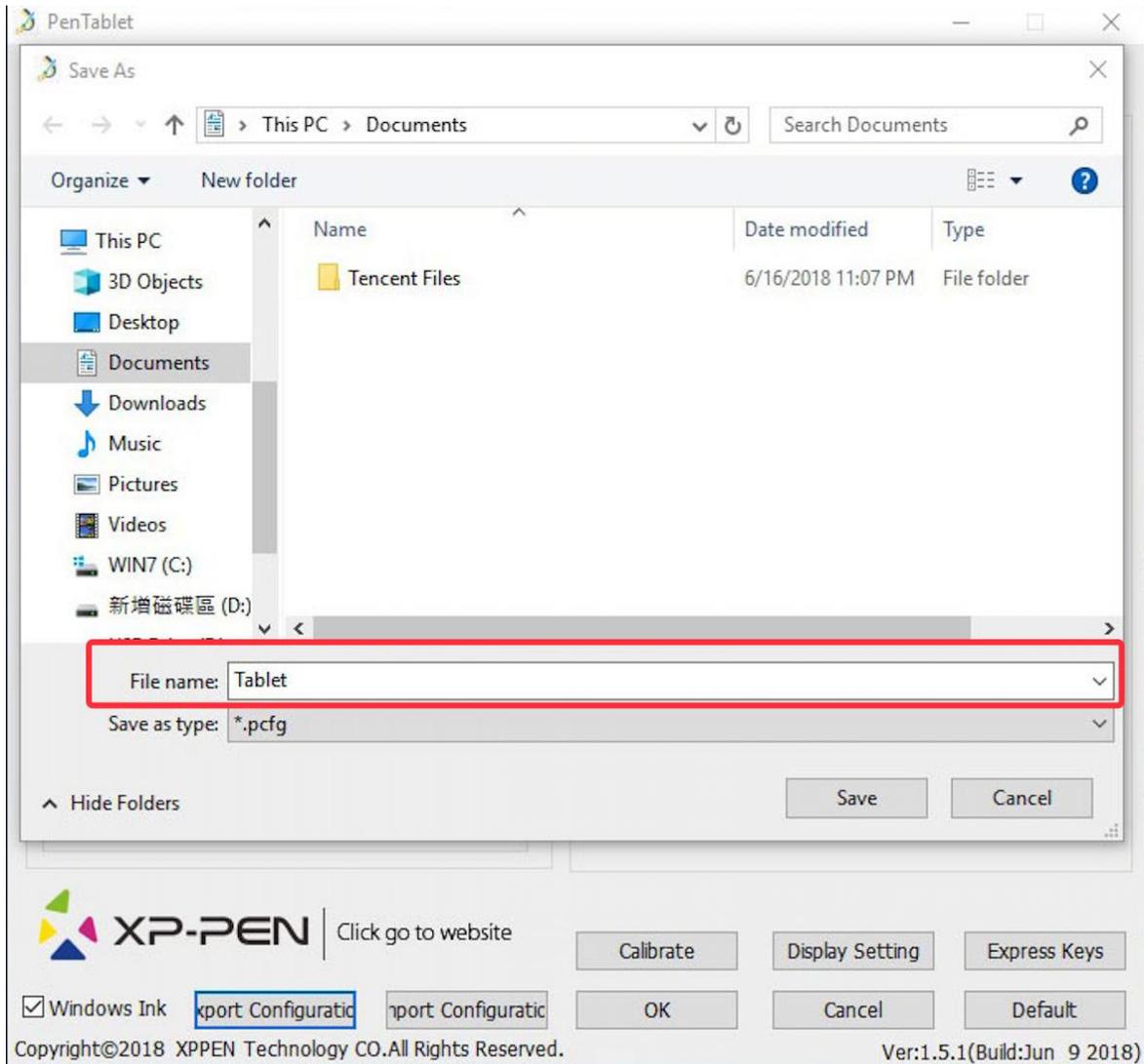


Imagem 4-8. Perfil de Exportação

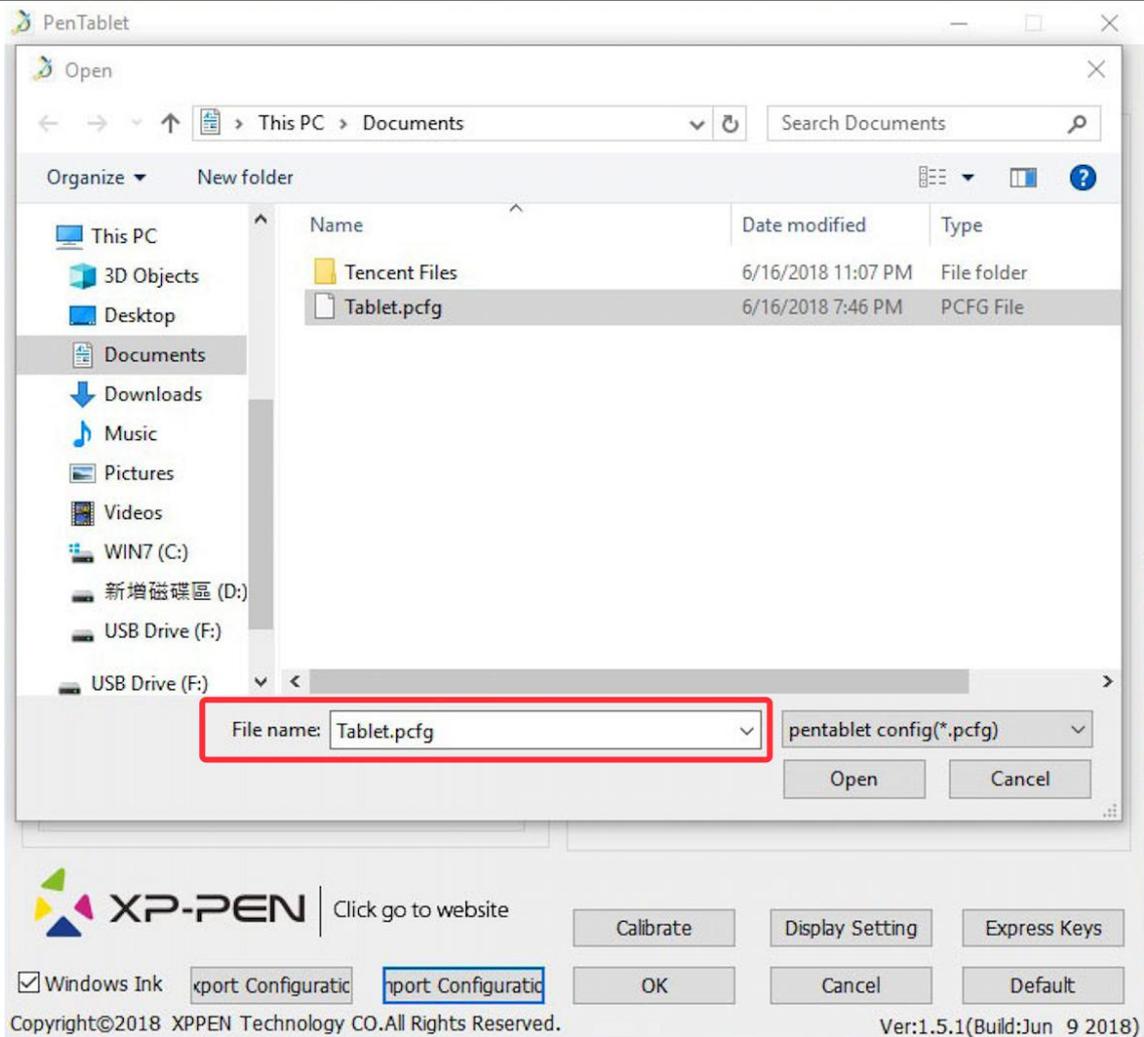


Imagem 4-9. Perfil de Importação

1.7. Calibração

A guia de Calibração permite que você configure a calibração para o seu tablet.

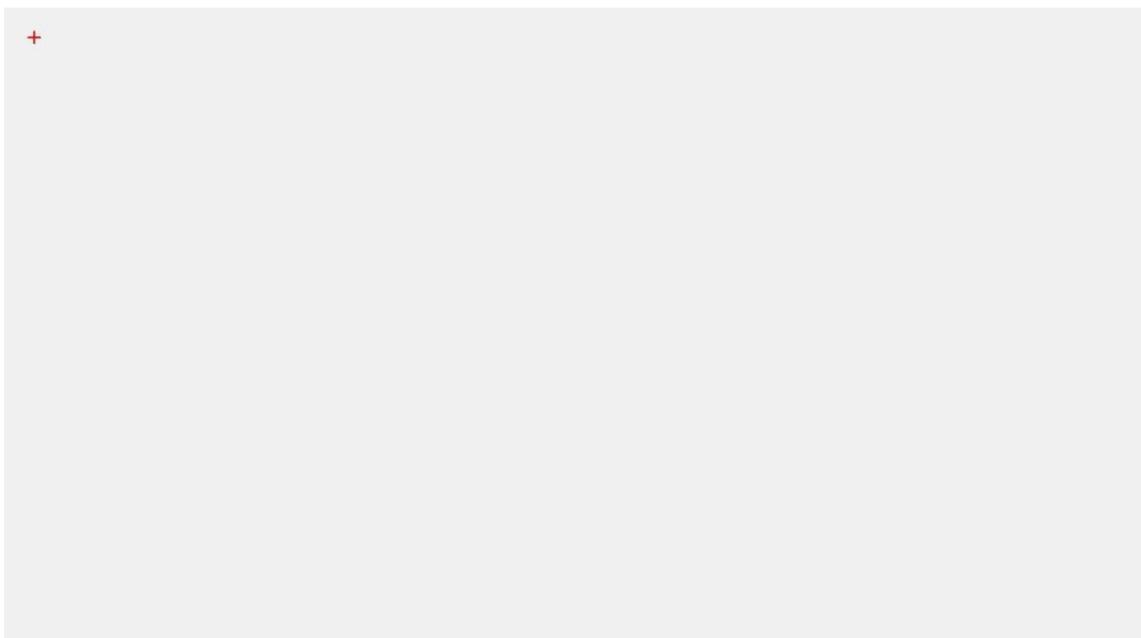


Imagem 4-10. Calibração

1.8. Configuração de Exibição

- Temperatura de Cor: Utilizado para ajustar o equilíbrio de cor do Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro.
- Usuário: Utilizado para ajustar os níveis de cor vermelho, verde e azul na exibição do Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro. Brilho e contraste também podem ser ajustados aqui.
- Rotação: Você pode rotar a exibição do Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro nesta guia.

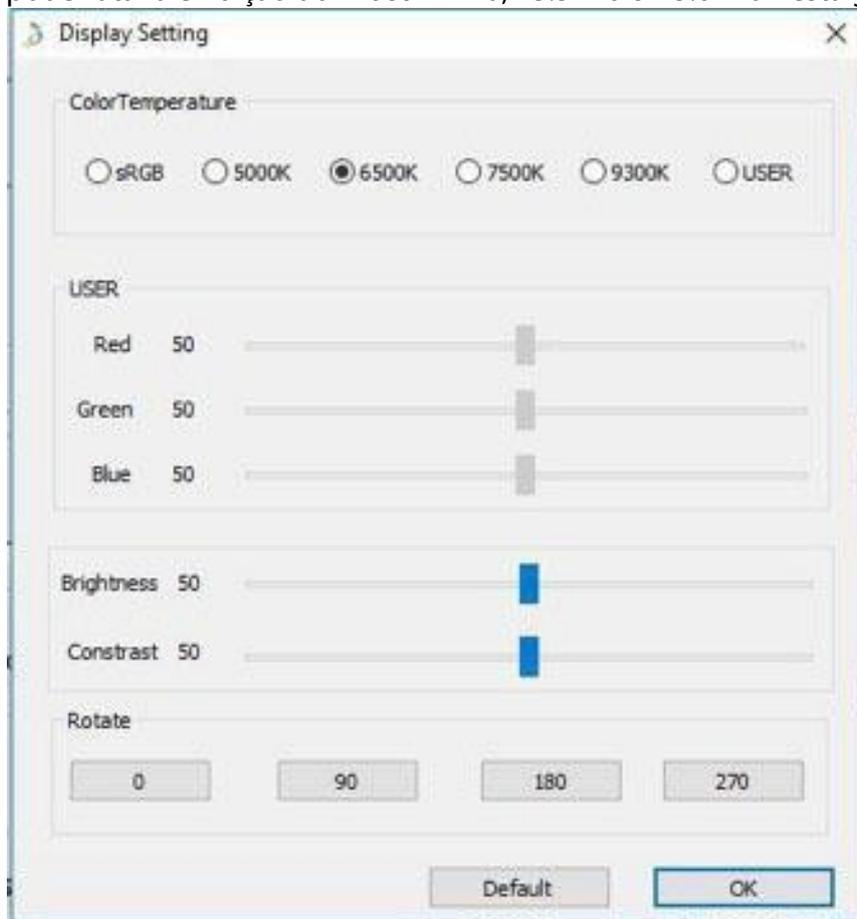


Imagem 4-11. Configuração de Exibição

Notas:

- Quando você define a função de rotação, você também deve rotar seu Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro.
- Você deve definir o Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro para estender essas exibições primeiramente, após o qual você pode alterar a rotação.

1.9. Configuração de Teclas Expressas

Notas:

- As teclas de atalho do Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro são projetadas para funcionar com teclados ingleses dos EUA. As teclas podem não funcionar corretamente com as outras línguas do teclado.
- Por padrão, as teclas expressas do Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro são mapeadas para os atalhos de teclado de padrão do Photoshop. As teclas podem ser personalizadas para funcionar eficientemente em outro software.
- Você deve configurar uma tecla expressa da função de Comutação para alternar a discagem.

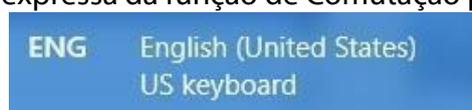


Imagem 4-12. Teclado

Desativar teclas expressas: quando você ativá-lo, todas as funções de teclas expressas serão desativadas.
Ocultar dicas: quando você ativá-lo e pressionar qualquer tecla expressa, a mensagem não será exibida na parte inferior da sua tela.

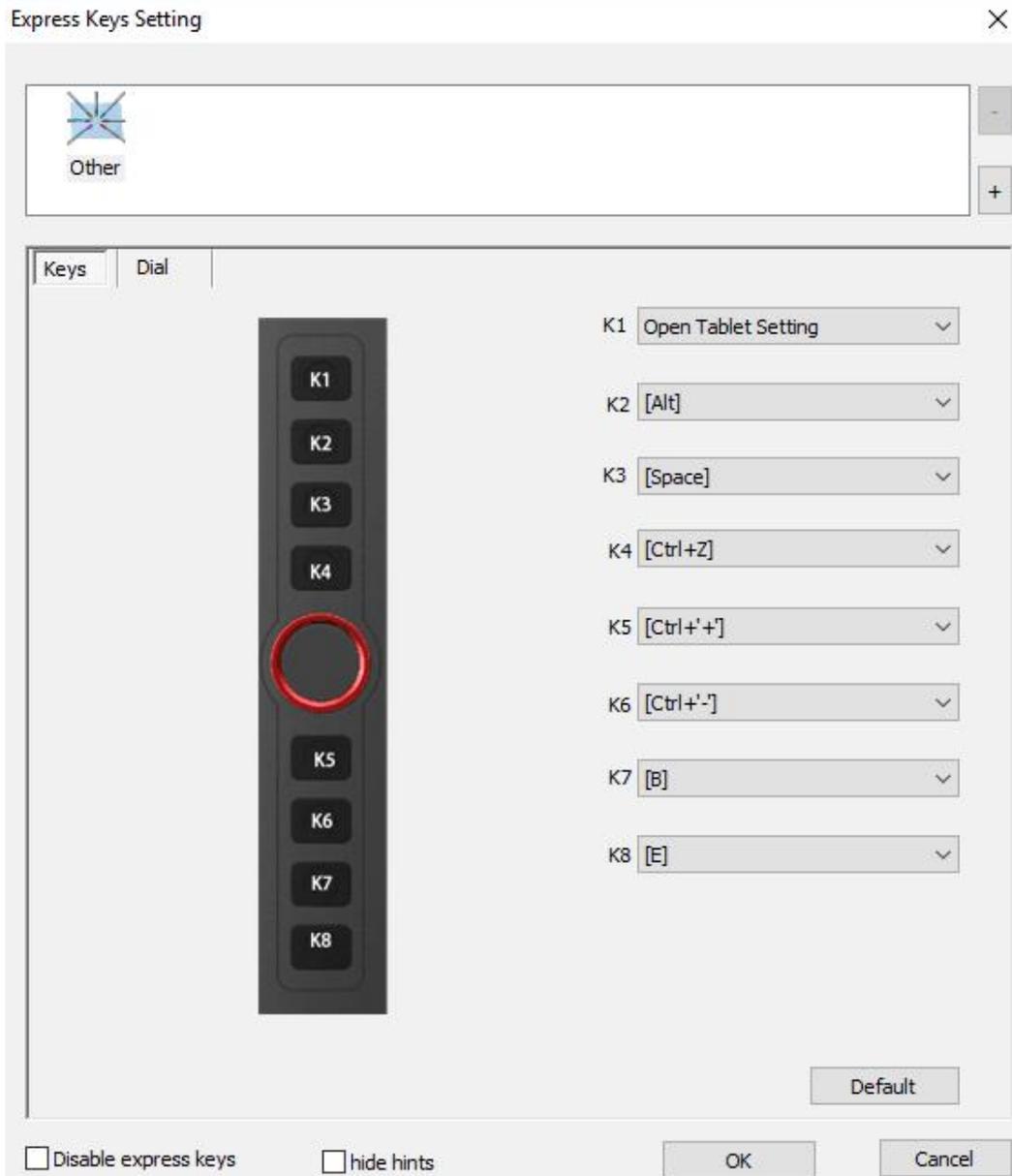


Imagem 4-13. Teclas

Você pode editar as funções das teclas de atalho do Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro. Utilize a opção de "Definição" para programar teclas digitadas personalizadas.

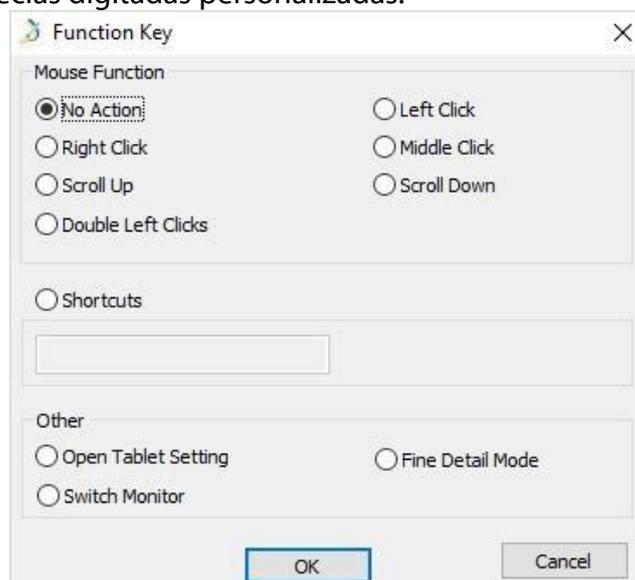


Imagem 4-14. Tecla de Função

Nota:

O modo de Encontrar Detalhe permite que a área de trabalho do seu Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro se concentre no escopo de pequeno tamanho para detalhar os desenhos e as edições.

Pode configurar cada tecla de atalho para software diferente.

a. Clique no botão “+” para ir para a guia de Selecionar Programa.

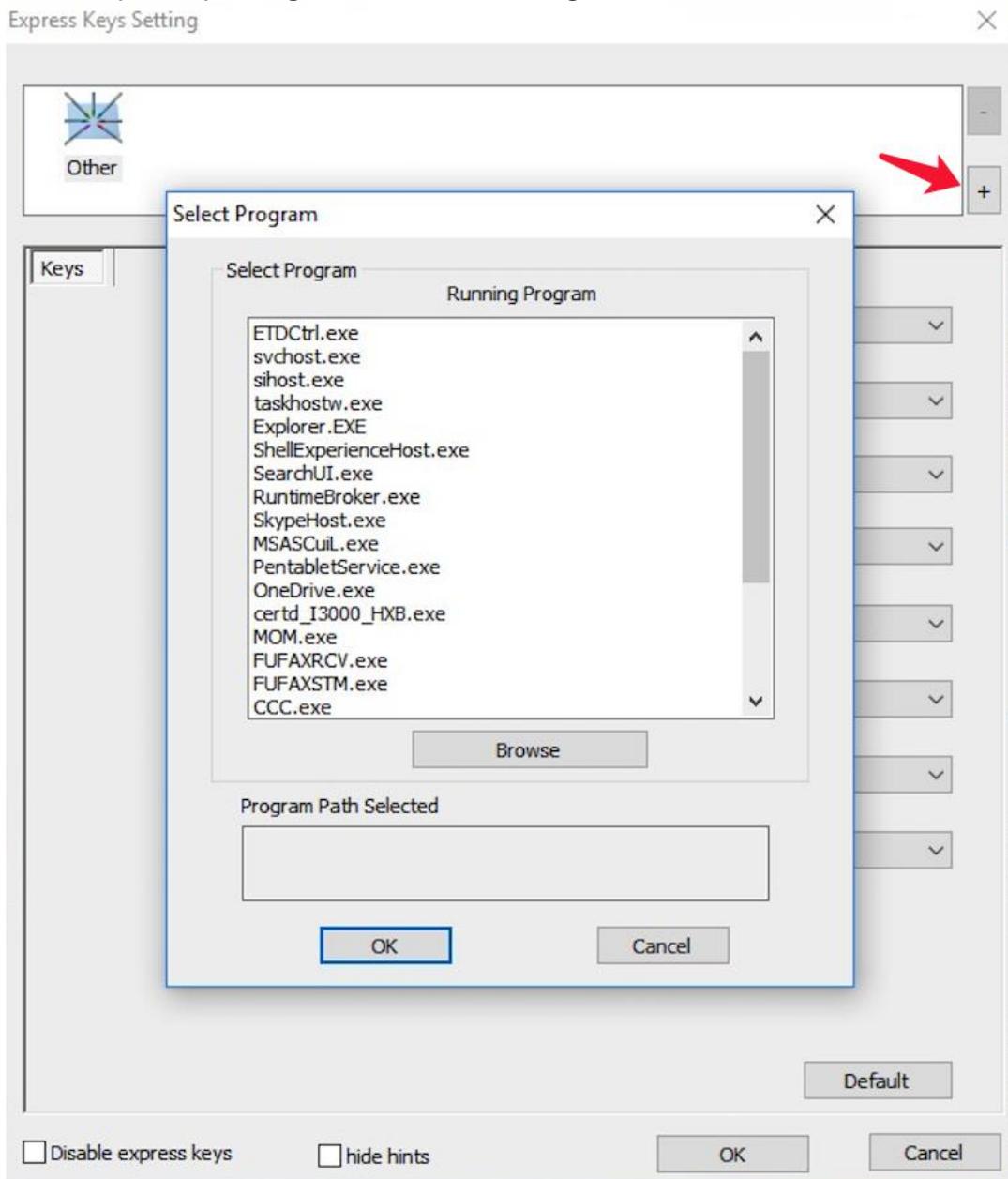


Imagem 4-15. Selecionar Programa

b. Você pode selecionar Padrão ou utilizar Procurar para escolher sua opção de software.

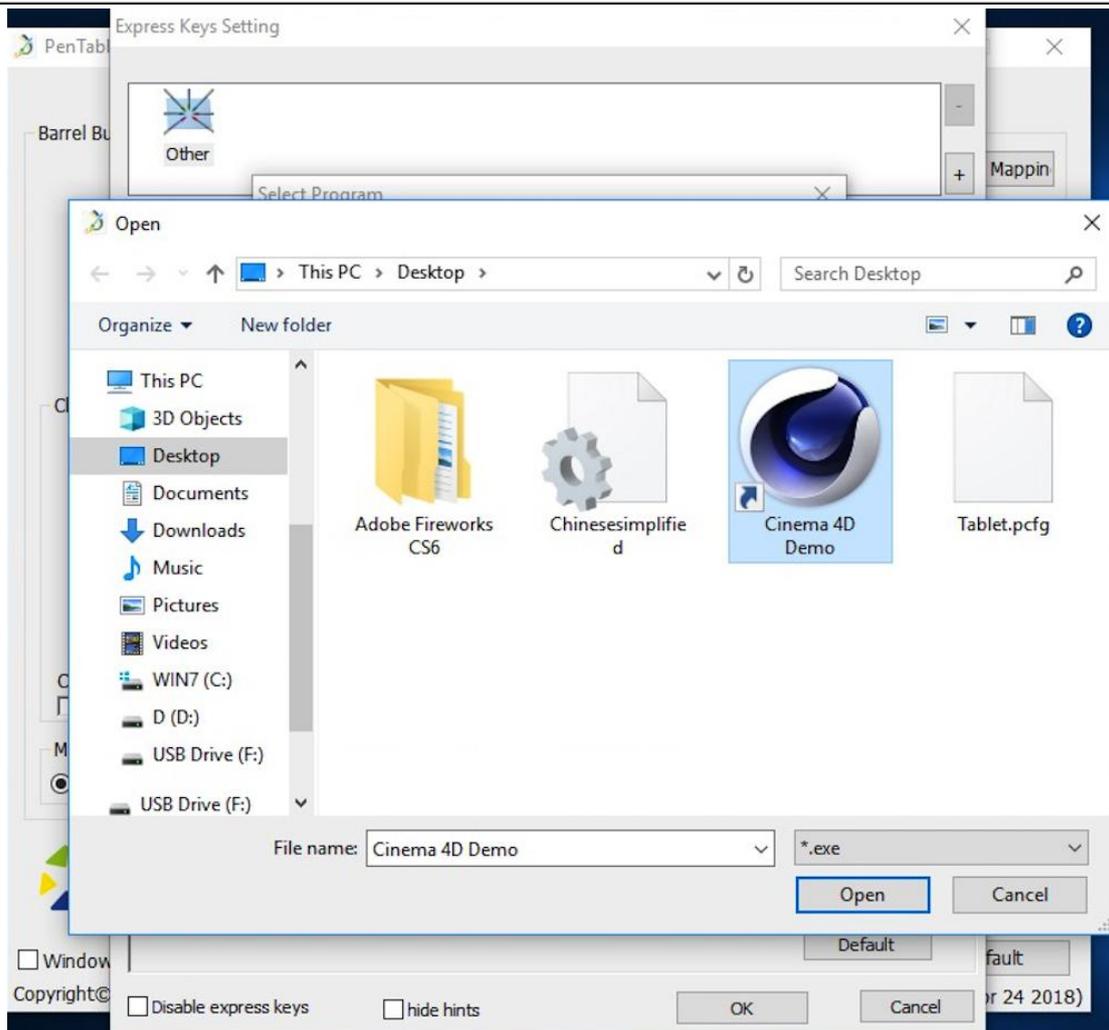


Imagem 4-16. Selecionar Programa

c. Volte para a guia de configurações de tecla de atalho, clique no ícone do tablet e depois personalize as teclas de atalho. Quando você terminar, clique no botão OK e saia do menu de configurações do tablet.

Pode definir cada discagem para diferentes softwares.

Clique primeiramente no ícone do software e vá para a guia de Discagem.

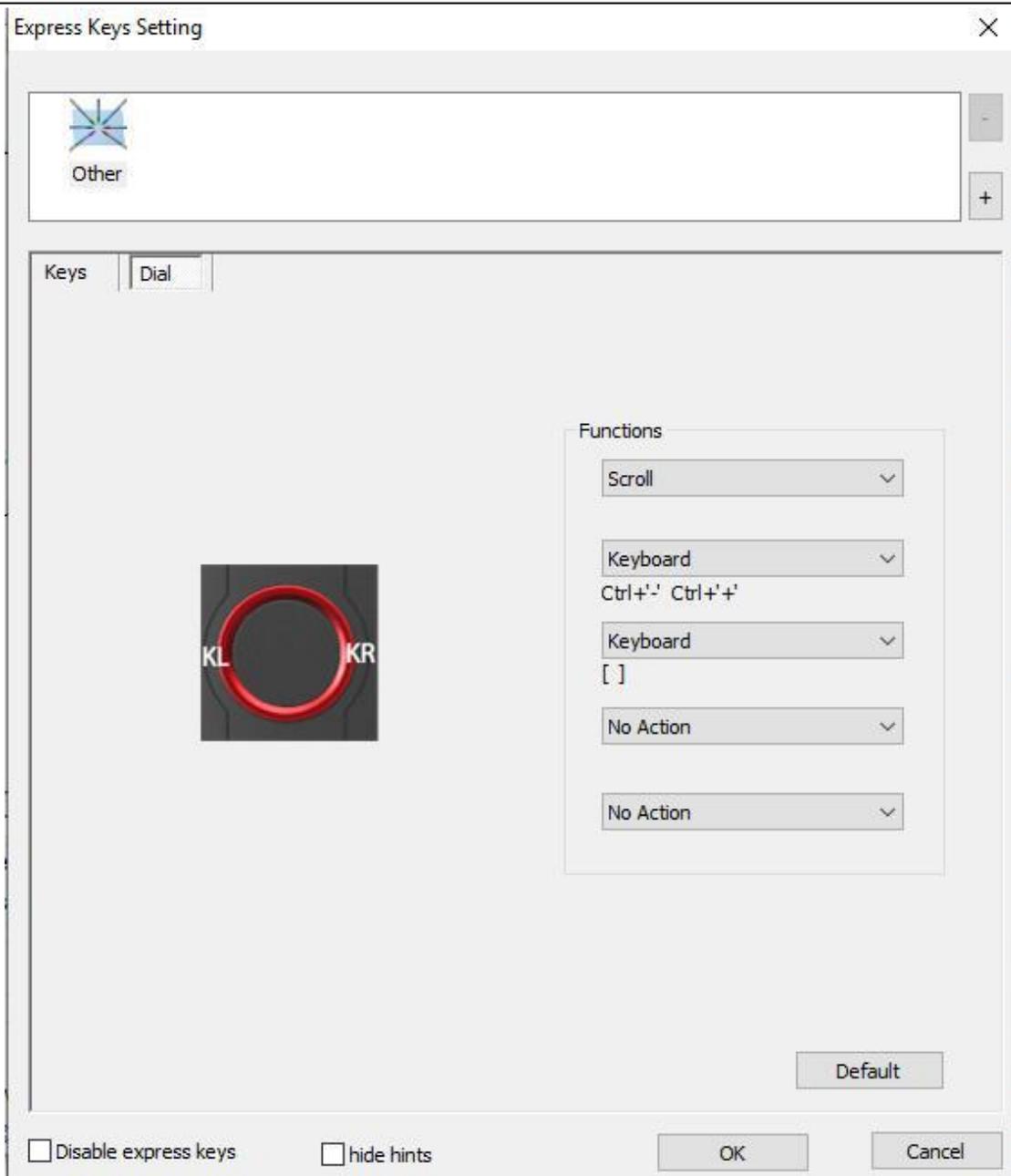


Imagem 4-17. Discagem

b. Clique em cada função de discagem para “Tecla de função”.

c. Na guia de configuração, você pode personalizar “KL” e “KR” para diferentes atalhos, como Ctrl + e Ctrl-.

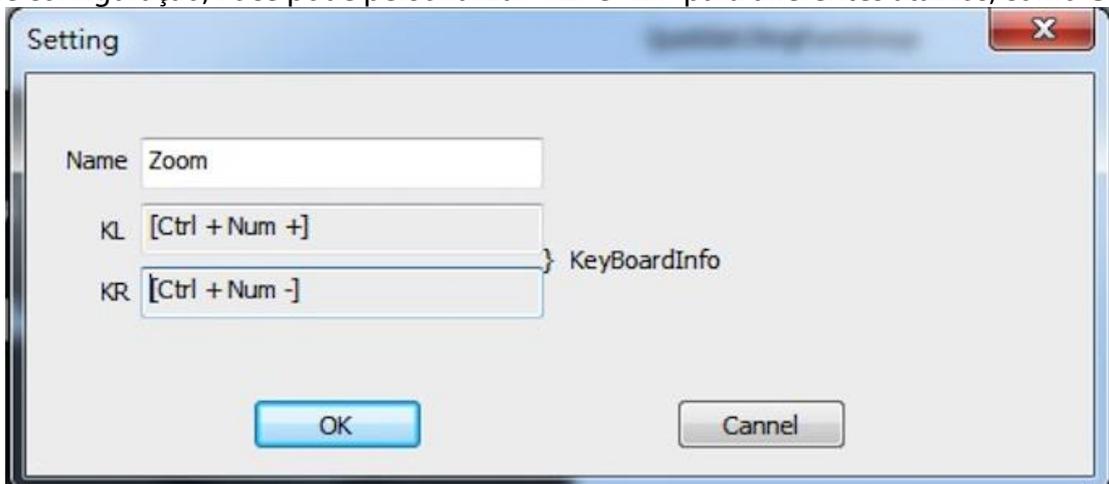


Imagem 4-18. Configuração

1.10. Padrão

Pode clicar no botão Padrão para restaurar as configurações de padrão.

1.11. Logo de XP-Pen

Clique no nosso logotipo para visitar o nosso site.



Imagem 4-19. Logo de XP-Pen

Mac

A fim de abrir as configurações do driver do Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro, abra o Finder - Aplicativos – Configuração de PenTablet.



Imagem 4-20. Configuração de Tablet

1.1. Caneta

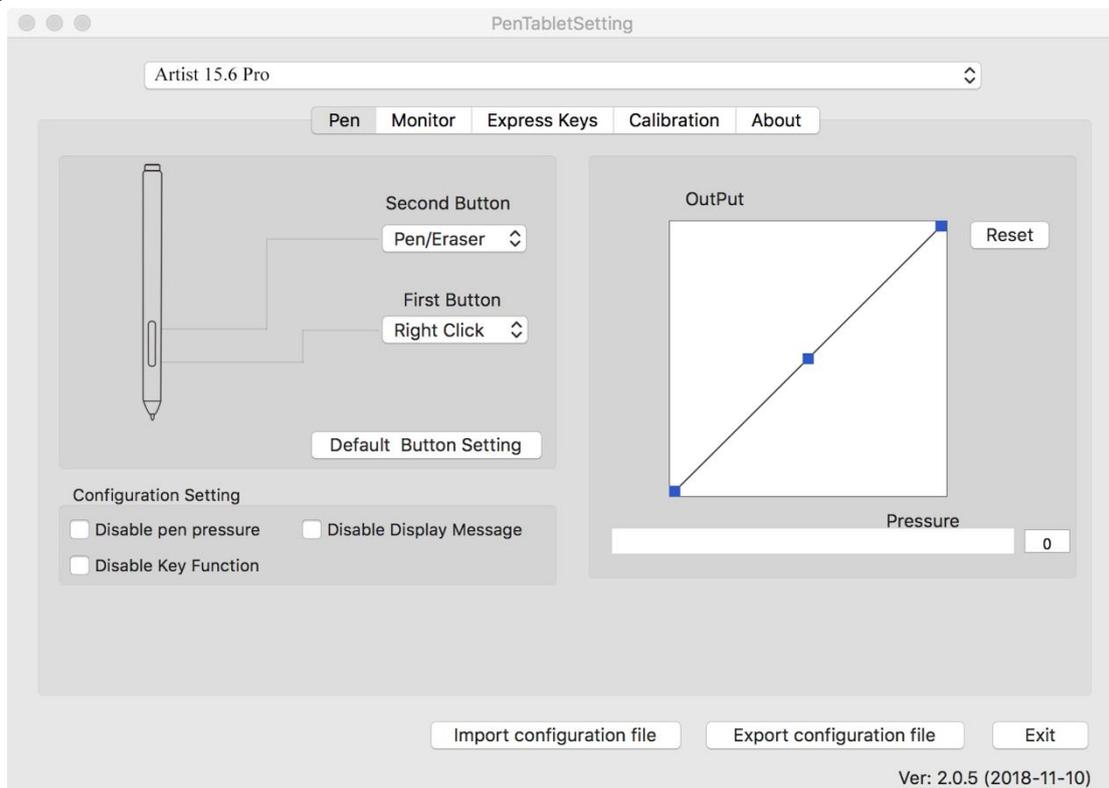


Imagem 4-21. IU de Mac

- Nessa guia, você pode personalizar as funções dos botões de barril da sua caneta, ajustar a sensibilidade de pressão e testar a pressão da caneta.
- Clique em “Configuração de Botão de Padrão” para reverter para as configurações do fabricante.

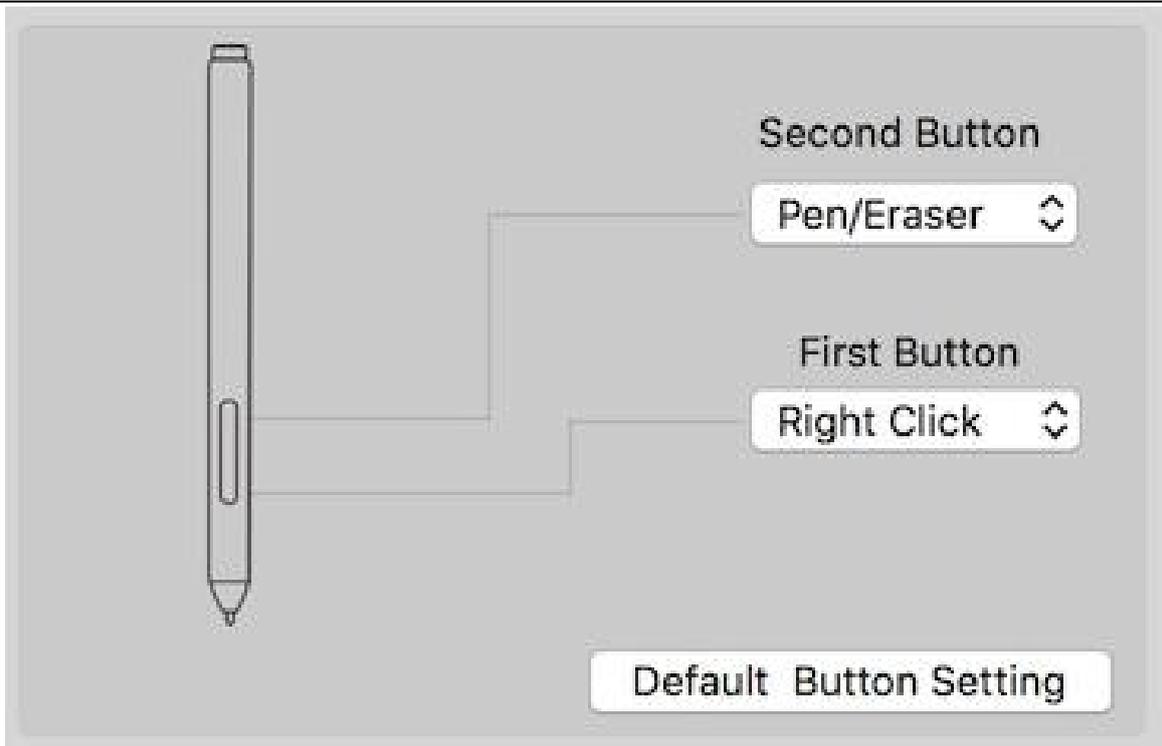


Imagem 4-22. Caneta

Nota:

Alteração de Caneta/Borracha

Com a caneta no alcance da área de trabalho do Artist12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro, pressione o botão de barril atribuído para alternar entre os modos de caneta e de borracha no software de desenho compatível. O modo atual será exibido brevemente no seu monitor.

- c. Desativar Pressão da Caneta: Quando a função "Desativar pressão da caneta" está ativada, você pode desativar a função de pressão da caneta.
- d. Desativar Função da Tecla: Quando você a ativa, todas as funções de teclas expressas serão desativadas.
- e. Desativar Mensagem de Exibição: quando você ativá-lo e pressionar qualquer tecla expressa, a mensagem não será exibida na parte inferior da sua tela.



Imagem 4-23. Definição de Configuração

- f. Saída: Você pode ajustar a pressão da caneta para "Saída" ou "Pressione" sensibilidade por aqui.

Ele mostra o nível de pressão atual sendo exercido em seu tablet e pode ser usado para testar a pressão da caneta.

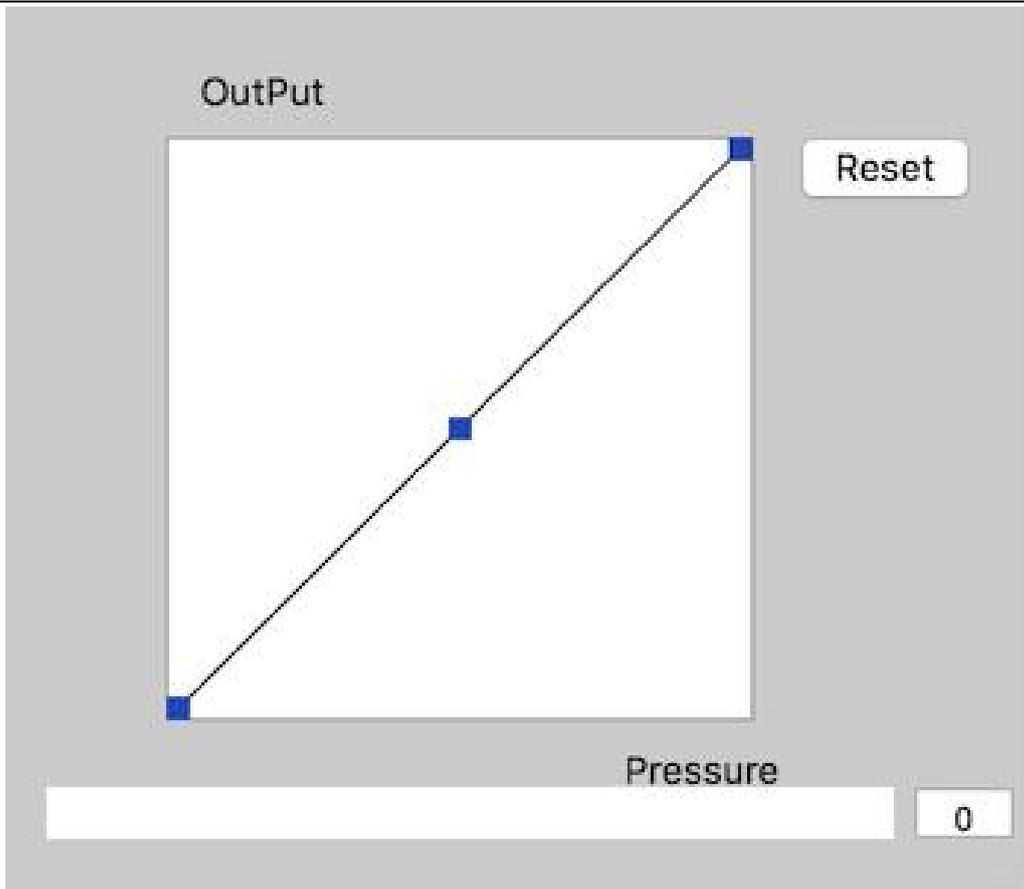


Imagem 4-24. Saída

g. Perfis de Importação & Exportação: Você pode utilizar a função de Perfil de Importação & Exportação para salvar/carregar a configuração dos seus botões de barril e das teclas de atalho.



Imagem 4-25. Perfis de Importação & Exportação

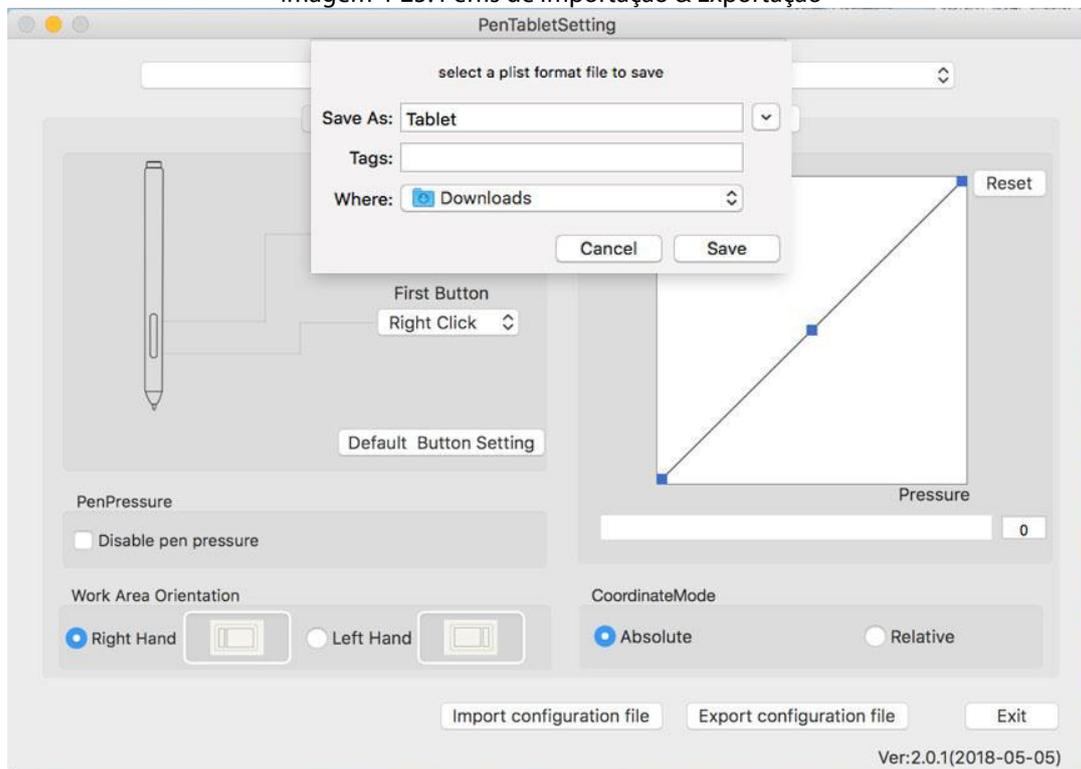


Imagem 4-26. Arquivo de configuração de exportação

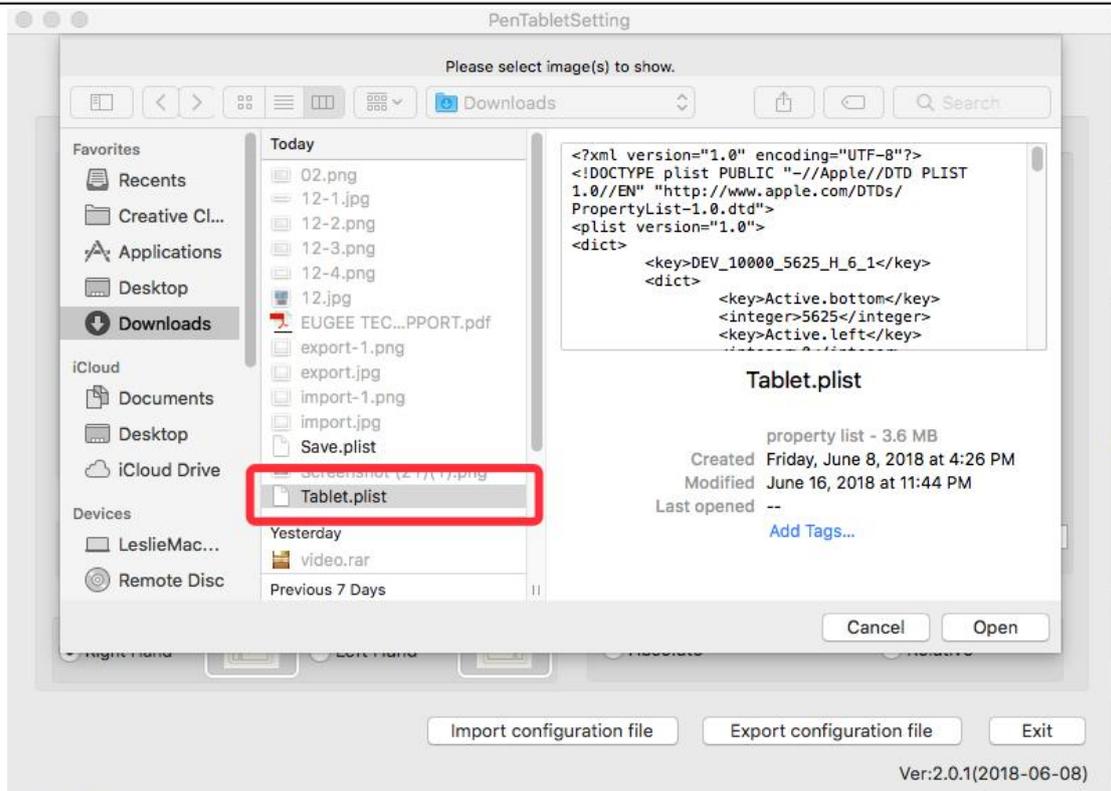


Imagem 4-27. Arquivo de configuração de importação

1.2. Monitor

A guia de "Monitor" permite-lhe configurar o seu tablet para utilizar o monitor Principal (monitor1) ou o Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro (monitor2).

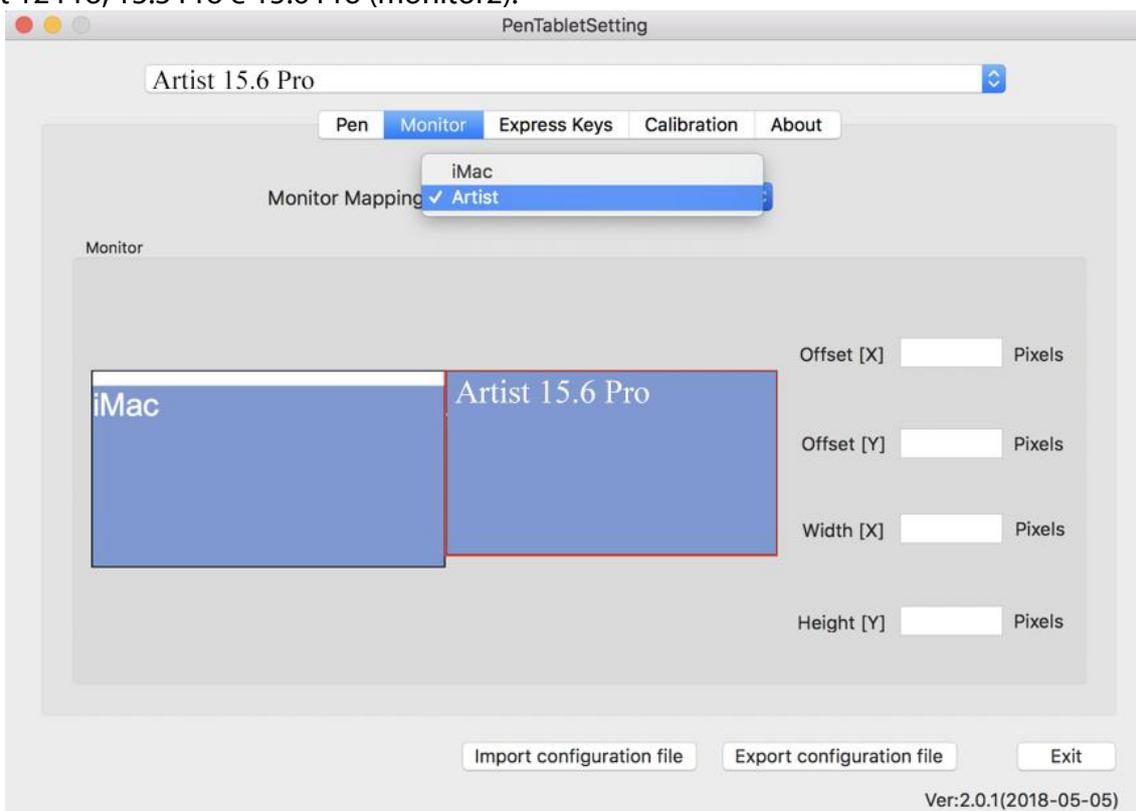


Imagem 4-28. Monitor

1.3. Teclas expressas

Notas:

- (a). As teclas de atalho do Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro são projetadas para trabalhar com teclados ingleses dos EUA. As teclas podem não funcionar corretamente com os outros idiomas do teclado.
- (b). Por padrão, as teclas expressas do Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro são mapeadas para os atalhos de teclado padrão do Photoshop. As teclas podem ser personalizadas para funcionar eficientemente em outro software.
- (c). Você deve definir uma das teclas expressas da função de comutação para alternar a discagem.

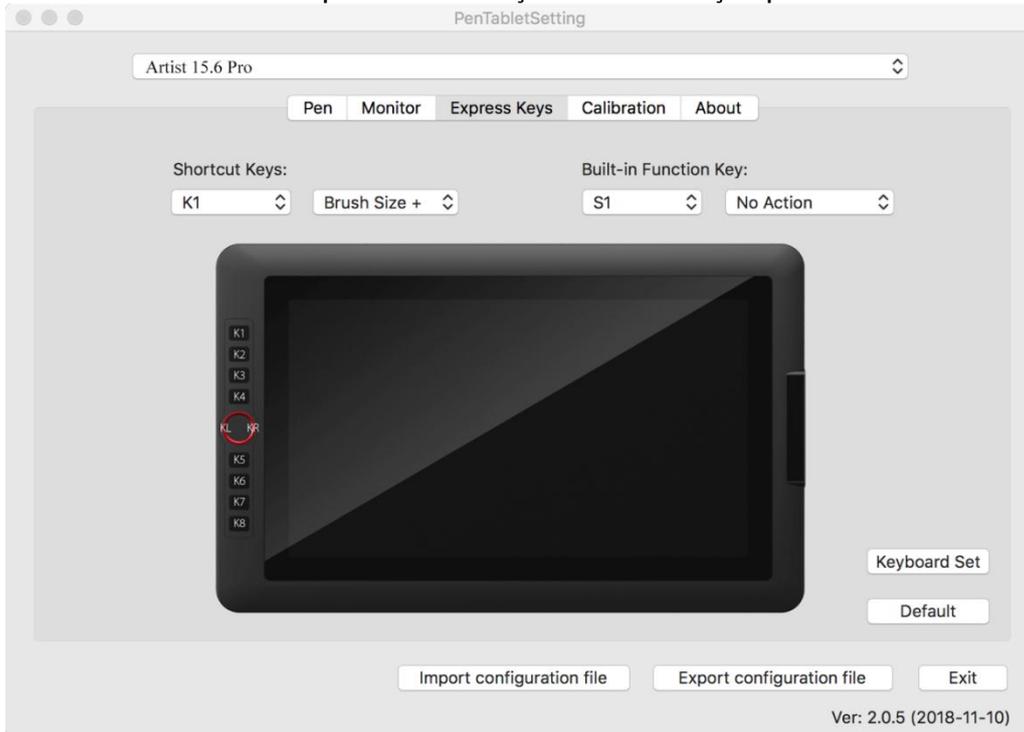


Imagem 4-29. Teclas Expressas

Na guia de Teclas Expressas, você pode escolher as suas funções preferidas para as teclas de atalho do Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro. Utilize a opção “Reconfiguração do Cliente Definido” para programar teclas digitadas personalizadas.

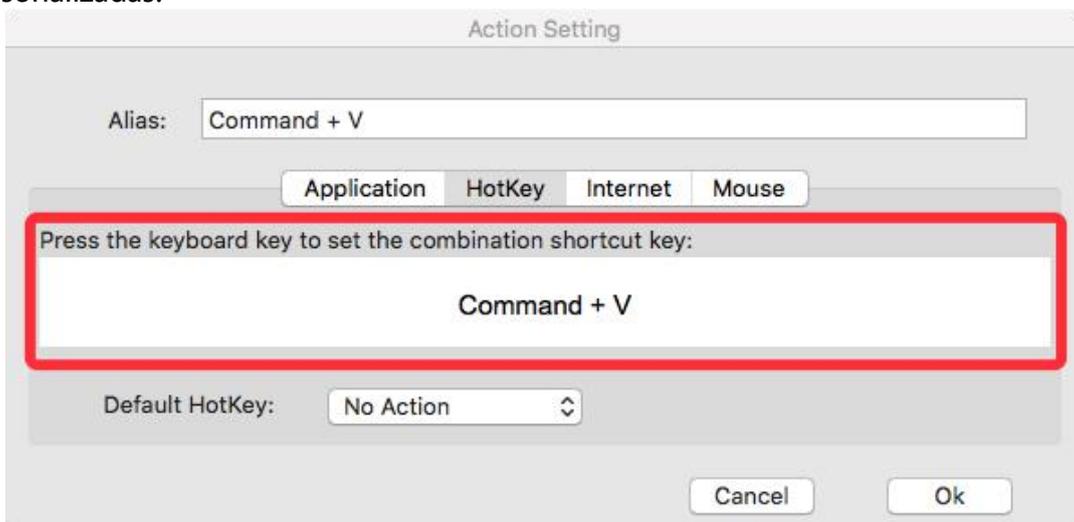


Imagem 4-30. Configuração de Ação

Pode definir cada tecla de atalho para softwares diferentes.

- a. Clique no botão “+” para ir para a guia de Selecionar Programa.

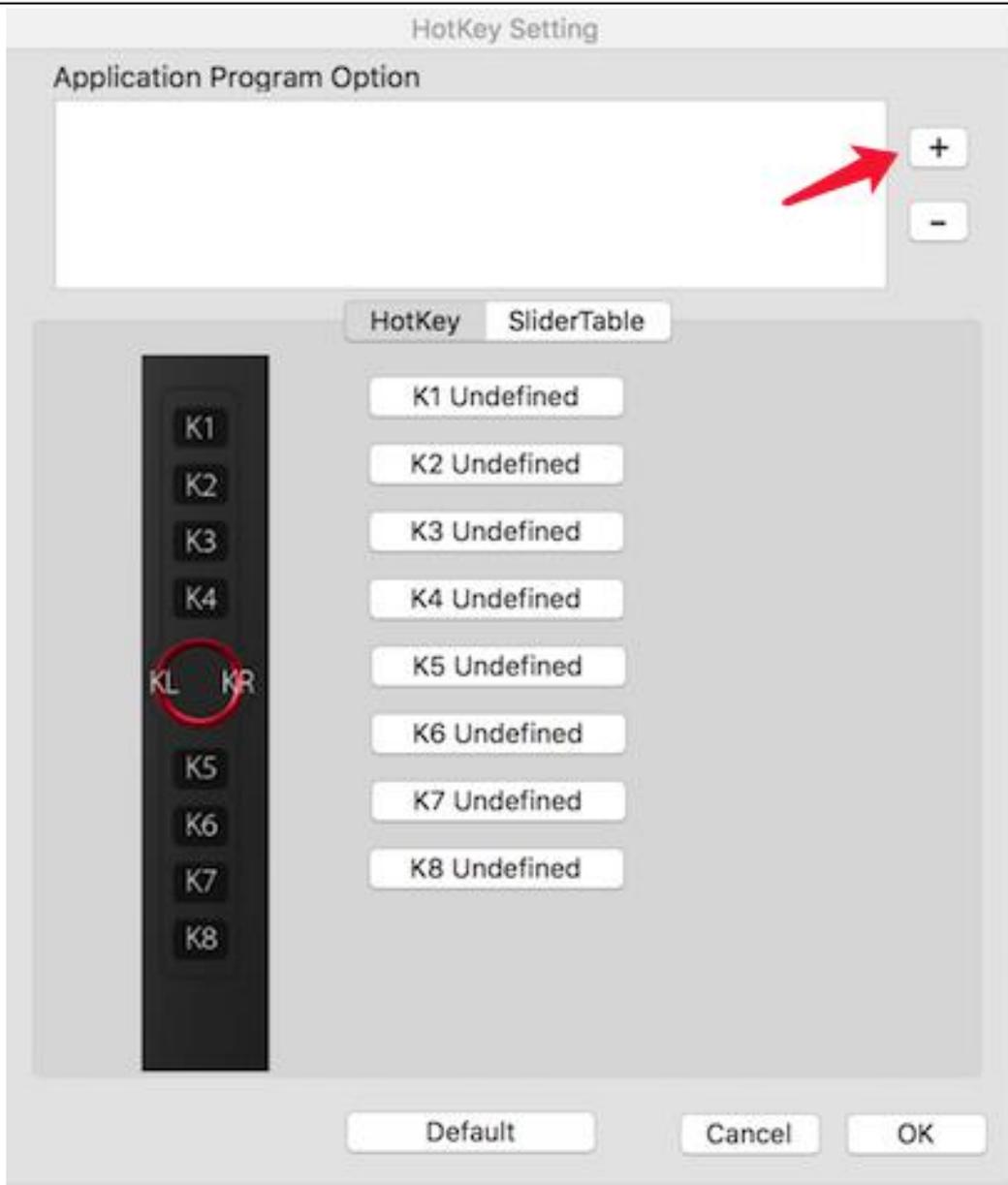


Imagem 4-31. Selecionar Programa

b. Sua escolha de software.

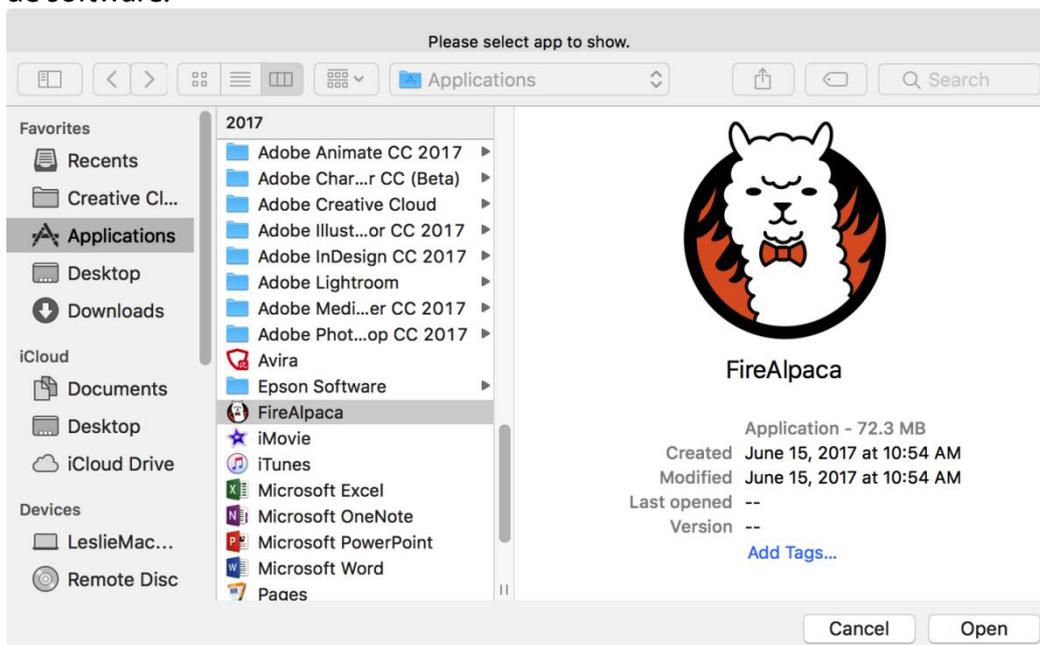


Imagem 4-32. Selecionar Programa

c. Volte para a guia de configurações de teclas de atalho, clique no ícone do tablet e depois personalize as teclas de atalho. Quando você terminar, clique no botão OK e saia do menu de configurações do tablet.

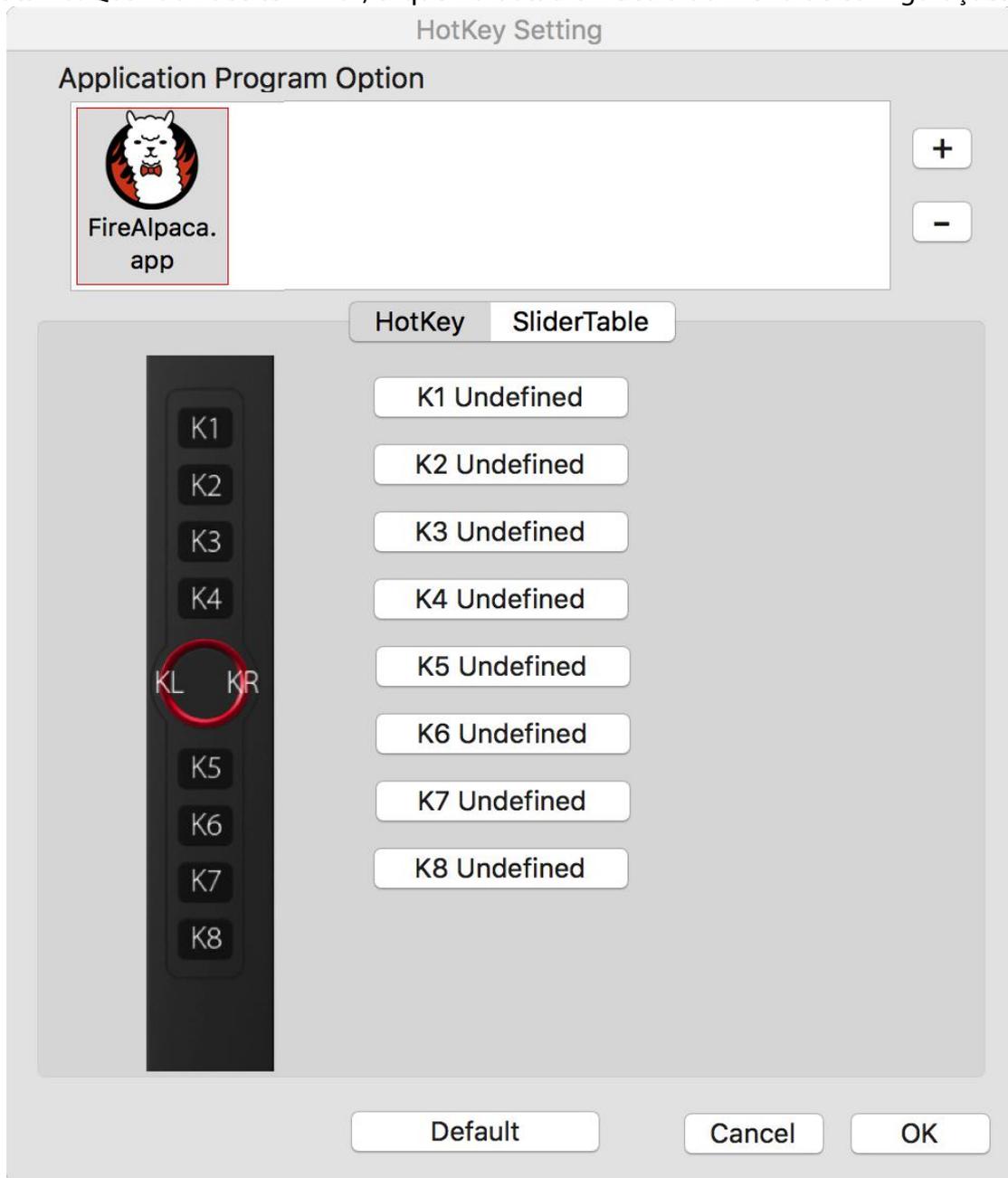


Imagem 4-33. Tecla Quente

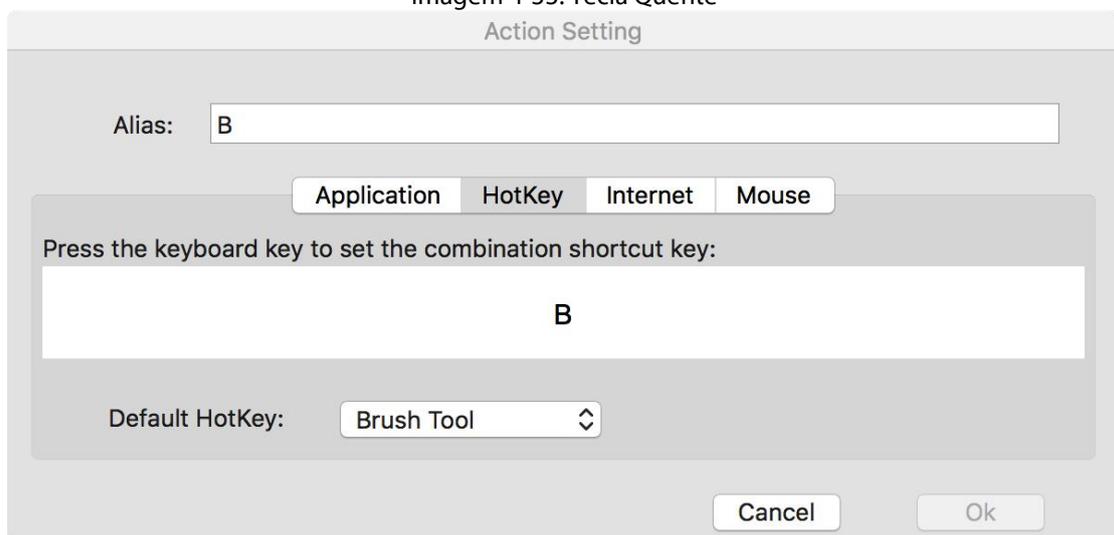


Imagem 4-34. Configuração de Acção

Pode definir cada tecla de atalho para softwares diferentes.

Clique no ícone de software primeiramente e depois vá para a guia de discagem.

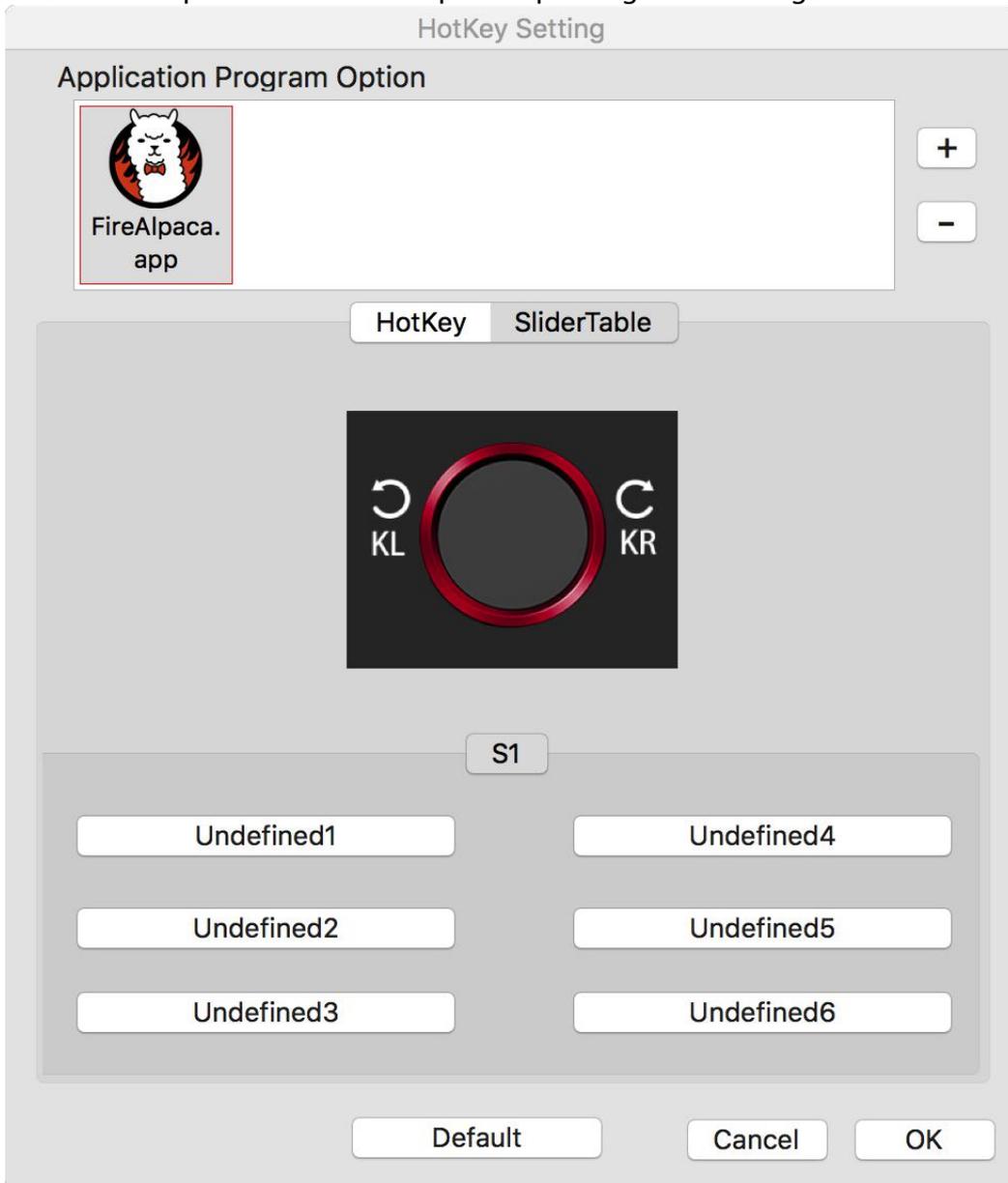


Imagem 4-35. Slider

b. Clique em cada função de discagem.

c. Na guia de configuração, você pode personalizar "Tecla Quente Esquerda" e "Tecla Quente Direita" para diferentes atalhos como Ctrl + e Ctrl-.

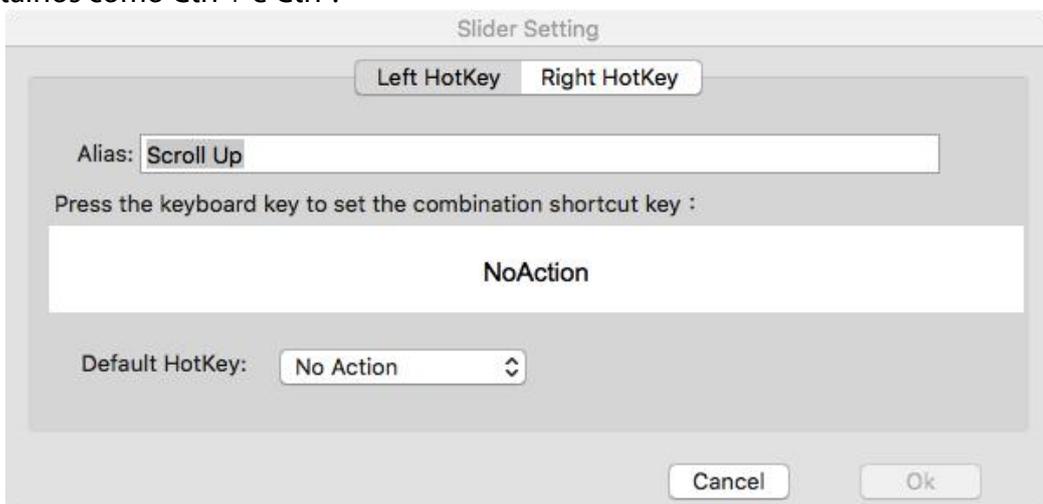


Imagem 4-36. Configuração de Slider

1.4. Calibração

A guia de Calibração permite-lhe calibrar seu tablet ou rotar sua exibição.

Para calibrar, clique em Calibração e siga as instruções na tela.

Rotação: Você pode rotar a exibição do Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro nesta guia.

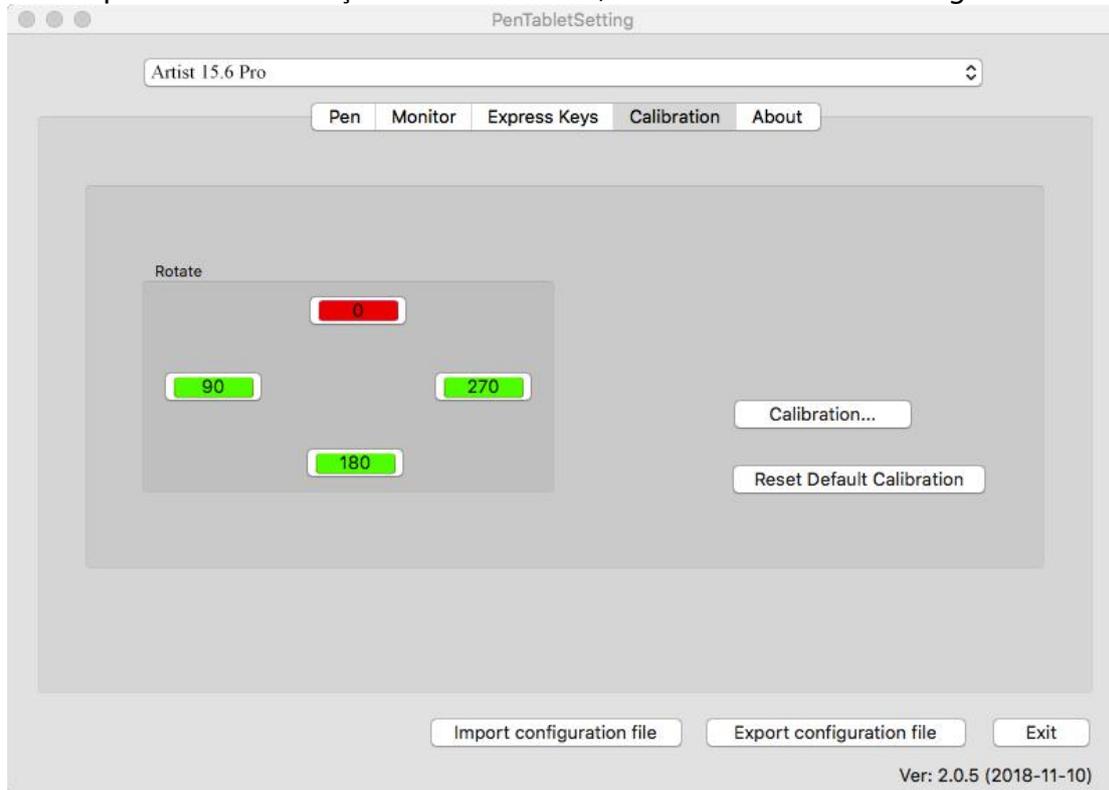


Imagem 4-37. Calibração

1.5. Sobre

Esta guia apresenta a versão atual do seu software de driver.

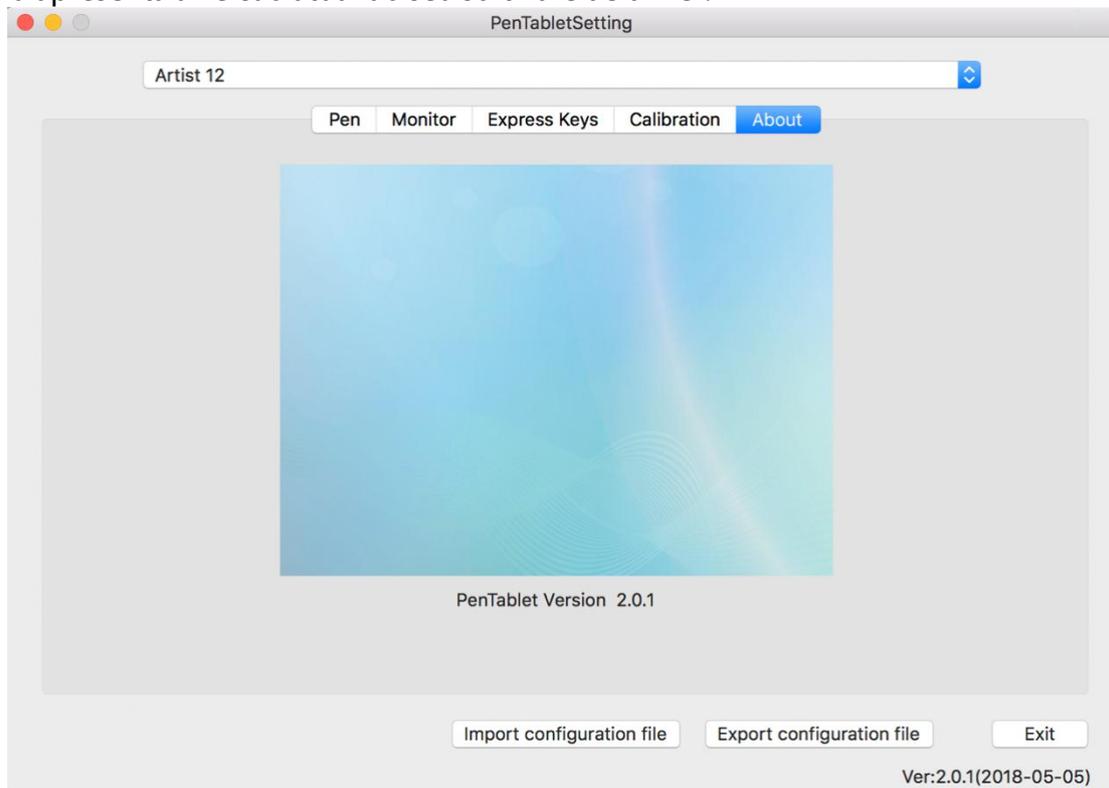


Imagem 4-38. Sobre

{ V. Desinstalação do Driver }

Windows

No menu de Início, abra [Configurações] → [Aplicativos & recursos]. Encontre “Pentablet” e clique em “Desinstalação”. Siga as instruções na tela.

Mac

Abra [Finder] → [Aplicativo] → [Pen Tablet], depois clique “Desinstalar Pen Tablet” e siga as instruções na tela.

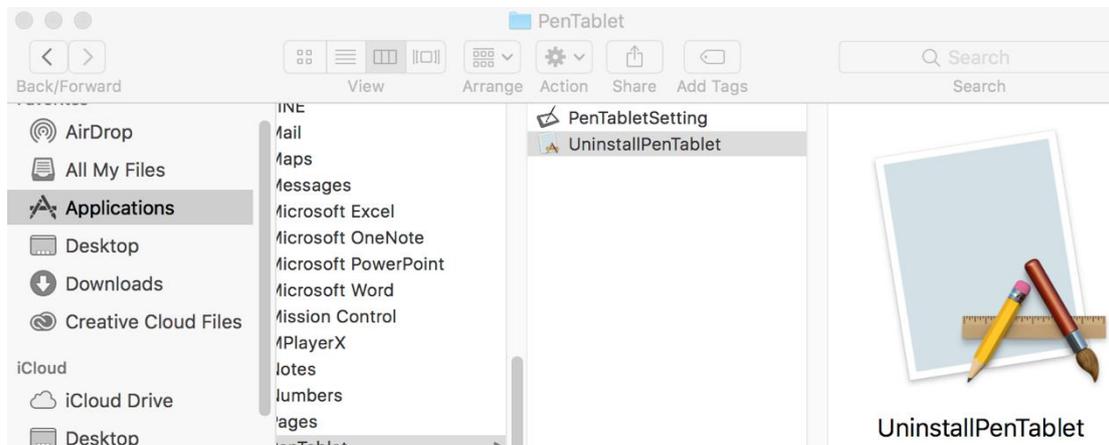


Imagem 5-1. Desinstalação de Mac

Nota:

Quando tentar reinstalar o driver do Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro, não se esqueça de reiniciar o seu computador após a conclusão da desinstalação.

{ VI. FAQ }

1. Onde eu posso baixar o driver mais recente do Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro?

- As versões mais recentes do driver podem ser baixadas do nosso site (www.xp-pen.com).

2. Não posso usar a caneta para controlar o cursor.

- Ligue o seu Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro e verifique se você pode ver a exibição.
- Reinstale o driver e depois encontre o ícone do tablet na bandeja do sistema.
- Abra-o e teste o medidor de pressão da caneta dentro.
- Se você não conseguir testar a pressão da caneta, por favor desinstale o driver e reinicialize. Certifique-se de que a sua conta de login do computador tenha autoridade de administrador.
- O Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro suporta plugue e apresentação, por favor, teste a função de suas canetas antes de reinstalar o driver. Se você tiver controle, por favor, desative seu antivírus, em seguida, vá para o site XP-Pen para baixar o driver mais recente.

- f. Quando o download estiver concluído, por favor descompacte e extraia os conteúdos da pasta para executar o arquivo de instalação .exe ou .pkg.
- g. Abra a configuração do tablet de novo e depois certifique-se de usar a pressão da caneta nele.

3. Como eu sei que o driver do Artist 12 Pro, 13.3 Pro e 15.6 Pro é instalado com sucesso?

- a. Depois da instalação do driver, o ícone do driver  do Artist 12 Pro, 13.3 Pro & 15.6 Pro deve estar visível na sua bandeja do sistema, na parte inferior direita da sua tela (sistema operacional de Windows) e da área de trabalho. A entrada da caneta controlará o cursor e a sensibilidade à pressão será funcional no driver.

4. Porque eu não posso utilizar a pressão da caneta no software de desenho?

- a. Por favor, certifique-se de que o software de desenho pode suportar a pressão da caneta.
- b. Certifique-se de que você tem o driver mais recente instalado.
- c. Abra a configuração do tablet e certifique-se de que você pode testar a pressão da caneta nela.
- d. Ative a função "windows ink" e depois clique no botão ok para sair. Abra o software de desenho novamente e teste a pressão da caneta.
- e. Por favor, note que nossos tablets não vêm com software de desenho.

Se você tiver quaisquer questões, por favor contacte conosco por:

Web: www.xp-pen.com

Email: service@xp-pen.com